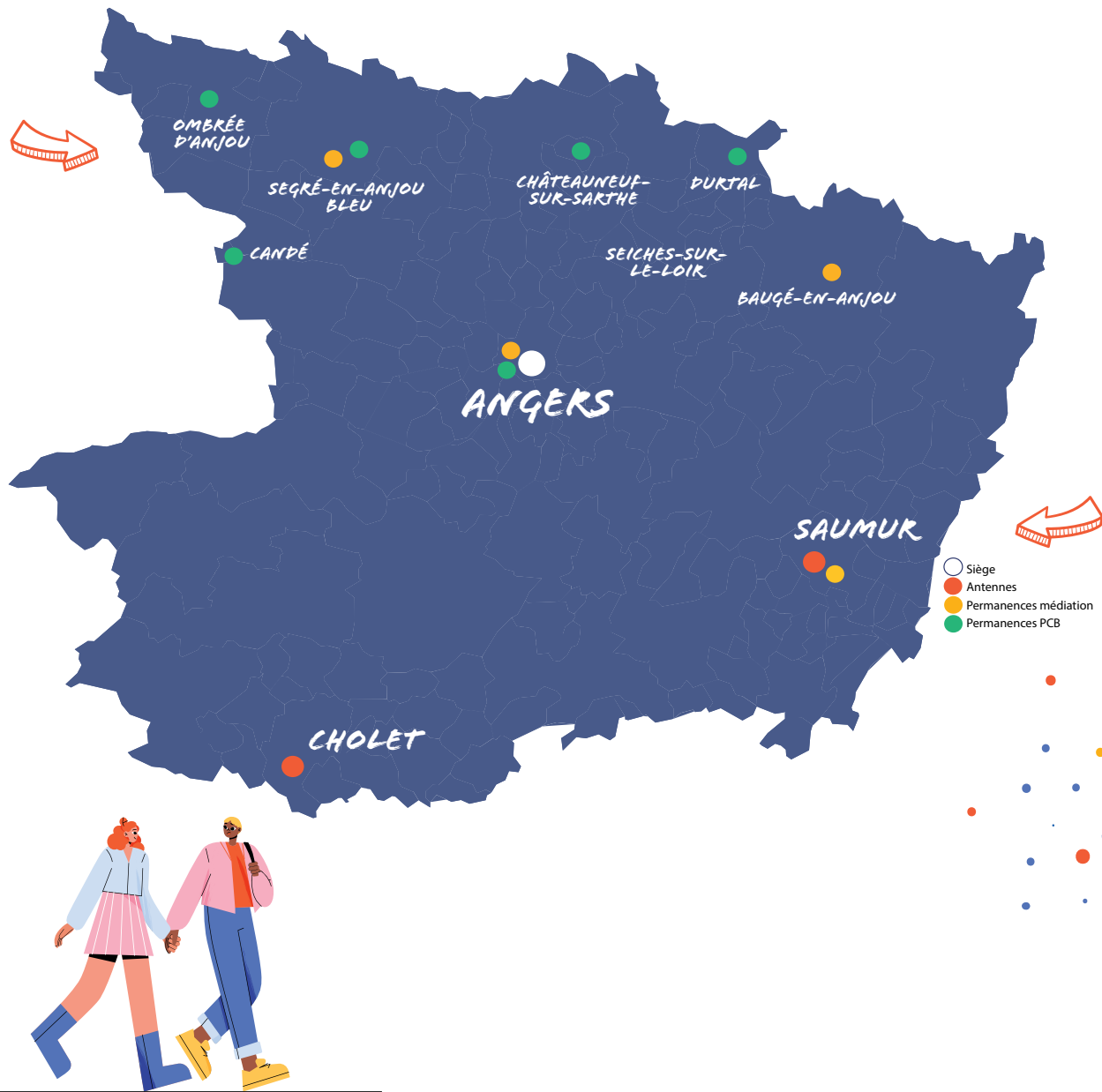


RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



OÙ NOUS TROUVER ?



SOMMAIRE

PRÉSENTATION DE L'UDAF

- Le mot de la présidente
- Le mot de la directrice
- L'Udaf de Maine-et-Loire en 4 missions
- L'organigramme
- La gouvernance associative
- La vie associative
- Nos associations et nos mouvements
- La qualité de vie au travail
- Les faits marquants de l'année 2023

P. 4 À P. 19

PÔLE DE PROTECTION DES MAJEURS

- Service protection des majeurs et des mineurs
- Service comptabilité tutélaire et patrimoine
- Service conseil juridique



P. 32 À P. 37

COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

P. 50 À P. 51



PÔLE FAMILLE LOGEMENTS ET SOLIDARITÉS

- Service action sociale
- Service action familiale et solidarités
- Service logements adaptés
- Service J'Nova

P. 20 À P. 31

PÔLE RESSOURCES

- Service ressources humaines
- Service comptabilité générale
- Service fonds de solidarité logement
- Services généraux
- Service courrier
- Service informatique
- Communication

P. 38 À P. 49



LE MOT DE LA PRÉSIDENTE



Nous avons prévu une année riche d'évènements et de changements : 2023 a tenu toutes ses promesses !

Entre l'accueil de l'assemblée générale de l'UNAF avec ses 500 représentants familiaux, la réactualisation de notre projet institutionnel, l'inauguration de nos nouveaux locaux rue Bouché Thomas et de notre plateforme de répit, les 10 ans de notre service médiation, l'emménagement des résidents et des professionnels du dispositif Écluse rue Prosper Bigeard, la mise en place de notre nouveau service à destination des jeunes de 16 à 25 ans « J'NOVA » et le lancement de l'expérimentation sur le pilotage du service de Protection juridique des majeurs : le rythme de l'année 2023 a été particulièrement soutenu pour nos professionnels et nos bénévoles.

Parce que notre ambition de porter haut et fort les intérêts des familles a été tout au long de ces 12 mois, le moteur de notre collectif : administrateurs, salariés, représentants familiaux, et partenaires, l'UDAF de Maine-et-Loire, à la veille de ses 80 ans, a su démontrer cette année encore son dynamisme et son souhait d'être présente sur le territoire pour répondre aux besoins des plus vulnérables.

MARIE-JOSÉE DOUCET

Présidente de l'UDAF de Maine-et-Loire

LE MOT DE LA DIRECTRICE



Nos organisations évoluent depuis de nombreuses années dans un environnement complexe.

Entre les évolutions des attentes de nos publics, l'incertitude de nos financements, les interdépendances avec nos partenaires, la quête de sens de nos forces vives, nous devons nous réinventer, bousculer nos fonctionnements, réinterroger nos certitudes et redéfinir nos attentes.

Ainsi, l'UDAF de Maine-et-Loire a impulsé en 2023 de nombreux changements au sein des services pour favoriser l'agilité de tous :

- la mise en place de formations sur l'**intelligence collective** ;
- l'organisation du premier séminaire des cadres sur nos **stratégies de services** ;
- le lancement du **copilotage du pôle MJPM**, mobilisé dès son installation sur les défis immédiats : l'évaluation HAS et la communication, à l'instar des autres services de l'UDAF ;
- la création de notre **nouveau site internet**, de vidéos de présentation de notre association ainsi que de notre service MJAGBF ;
- l'**implication dans les réseaux sociaux** notamment sur LinkedIn et prochainement sur Facebook avec la création d'une page à destination des familles du département ;
- et enfin des **rencontres régulières** avec nos associations familiales, nos partenaires et nos financeurs.

L'année 2023, a ainsi été une année charnière pour impulser le changement. Mais c'est surtout l'investissement et l'implication de toutes nos composantes dans la mise en œuvre de ces objectifs qui illustrent l'envie et le dynamisme de notre association.

MALIKA GLANNY

Directrice générale

L'UDAF DE MAINE-ET-LOIRE

EN 4 MISSIONS

L'Udaf de Maine-et-Loire est une institution engagée depuis 1945 avec et pour les familles. Elle est le porte-parole officiel des 224 863 familles du département de Maine-et-Loire (dont 19 404 familles adhérentes) auprès des pouvoirs publics. Elle regroupe 186 associations familiales.

1 PORTE-PAROLE DES FAMILLES

L'UDAF intervient auprès des pouvoirs publics (parlementaires, conseil départemental, communes, intercommunalités) pour évaluer et co-construire les politiques en faveur des familles.

2 EXPERT DE LEUR RÉALITÉ DE VIE

Elle s'appuie sur son réseau d'associations locales et départementales, ses représentants familiaux et ses services qui font remonter les réalités du terrain.

3 SERVICES AUX FAMILLES ET AUX PERSONNES VULNÉRABLES

L'Udaf 49 accueille, informe et accompagne les familles et/ou les personnes en situation de vulnérabilité dans leur quotidien.

4 ANIMATEUR ASSOCIATIF

L'Udaf 49 anime et soutient ses 186 associations familiales adhérentes.



L'UDAF DE MAINE-ET-LOIRE

ET SES DOMAINES D'ACTIVITÉ

- ✖ Médiation familiale
- ✖ Médiation famille-école
- ✖ Médiation aidants-aidés
- ✖ Recherche accord parental
- ✖ Plateforme de répit et d'accompagnement
- ✖ Centre de ressources d'aide aux aidants

- ✖ Protection juridique des majeurs et des mineurs
- ✖ Mesures d'accompagnement judiciaire
- ✖ Enquêtes sociales

NOS DOMAINES D'ACTIVITÉ

Droit des familles

Accompagnement des vulnérabilités

Consommation et budget familial

Parentalité, enfance et jeunesse

Logement

- ✖ Lire et faire lire
- ✖ Parrainage de proximité
- ✖ Parentalité et numérique
- ✖ Mesure Judiciaire d'Aide à la Gestion du Budget Familial
- ✖ J'nova
- ✖ Médaille de la famille

- ✖ Accompagnement social lié au logement
- ✖ Résidences accueil
- ✖ Dispositif Écluse

- ✖ Point Conseil Budget
- ✖ Fonds de solidarité pour le logement

LA FORCE D'UN RÉSEAU

UDAF-UNAF-URAF



99
UDAF

13
URAF

72
MOUVEMENTS
FAMILIAUX NATIONAUX

6006
ASSOCIATIONS
FAMILIALES

L'ORGANIGRAMME DE L'UDAF DE MAINE-ET-LOIRE

MARIE-JOSÉE
DOUCET
Présidente

- ✦ Assistante de présidence et de direction
- ✦ Assistante de la vie associative

MALIKA
GLANNY
Directrice
Générale

PÔLE PROTECTION
JURIDIQUE DES
MAJEURS
ET DES MINEURS

- ✦ Antenne Établissements Nord-Loire
- ✦ Antenne Établissements Sud-Loire
- ✦ Antennes Angers
- ✦ Antenne Saumur
- ✦ Antenne Cholet
- ✦ Service comptabilité tutélaire
- ✦ Service conseil juridique et patrimonial

PÔLE RESSOURCES
ET INNOVATIONS

- ✦ J'nova
- ✦ Communication
- ✦ Ressources Humaines
- ✦ Finances et comptabilité
- ✦ Systèmes d'informations
- ✦ Services généraux
- ✦ Service fonds de solidarité logement

PÔLE FAMILLE
LOGEMENT
ET SOLIDARITÉS

- ✦ Service action sociale
- ✦ Service logements adaptés
- ✦ Service action familiale et solidarités

Les membres du bureau



Marie-Josée DOUCET
Présidente de l'UDAF 49
Élue AFR



Gérard PASQUIER
Vice-Président
Désigné AFR



Roselyne SALMON
Vice-Présidente
Élue ADMR



Patrick BARRAULT
Secrétaire
Désigné AFR



Mark CARREL
Secrétaire adjoint
Désigné AFC 49



Serge MÉNARD
Trésorier
Élu MFR



Martine BARBIER-PRIEUR
Trésorière adjointe
Désignée ADMR



Michel RENAUD
Membre du bureau
Élu Familles de France



Nicole LE CORRE
Membre du bureau
Désignée UNAFAM

Les membres du Conseil d'Administration



Thérèse BAZOT
Administratrice
Élue AFR



Catherine BRUNET
Administratrice
Désignée AFR



Nicole BERNARDIN
Administratrice
Désignée AFTC



Marie-Loïc MINGOT
Administratrice
Désignée ADAPEI 49



Marie-Claude BODIN
Administratrice
Élue AFR



Mickaël PICARD TIGNON
Administrateur
Élu AFR



Isabelle CHIMIER-DELAVEAU
Administratrice
Élue FAVEC



Chantal SAUTIER
Administratrice
Désignée FAVEC



Marie-Françoise COATRIEUX
Administratrice
Élue ADAPEI 49



Philippe SAUTY DE CHALON
Administrateur
Désigné AFC



Denys FERNBACH
Administrateur
Désigné Habitat & Humanisme



Catherine SEVIN
Administratrice
Élue AFR



Jean-Claude GUAIS
Administrateur
Désigné AFR



Jean-Louis TIRON
Administrateur
Désigné APF France Handicap

EN CHIFFRES

18 901
ADHÉRENTS

46 706
SUFFRAGES*

186
ASSOCIATIONS
FAMILIALES

* Le suffrage familial est un système de vote qui accorde un nombre de voix aux familles faisant partie de nos associations adhérentes. Le nombre de votes correspond à la composition de chaque famille.

LA VIE ASSOCIATIVE

LA REPRÉSENTATION FAMILIALE

Le maillage associatif de l'UDAF de Maine-et-Loire, constitué d'associations familiales locales et départementales permet, partout dans le département, d'apporter des réponses aux besoins des familles sur des sujets aussi variés qu'essentiels.

L'UDAF de Maine-et-Loire est ainsi présente sur l'ensemble du territoire grâce à ses associations adhérentes, mais aussi grâce aux membres de la représentation familiale. En effet, les adhérents de nos associations peuvent, par un mandat UDAF49, représenter l'ensemble des familles du département dans des instances départementales comme la CAF, ou en local, en participant par exemple au CCAS de leur commune.

Ainsi, en 2023, la représentation familiale comptait une centaine de bénévoles issus de nos associations adhérentes, occupant environ 150 postes pour cette mission de représentation.

Nos représentations couvrent différents domaines, tels que :

- **la parentalité**, l'enfance et la jeunesse avec par exemple le conseil de familles des pupilles de l'État, la commission agrément des personnes adoptantes, le comité départemental de services aux familles, ...
- **le logement** avec par exemple les organismes HLM, le DALO¹, les CCAPEX², le FSL³, l'ADIL⁴, ...
- **l'accompagnement des vulnérabilités** avec par exemple le conseil département de la citoyenneté et de l'autonomie, la CAF, la MSA, ...
- **la santé** avec par exemple le conseil territorial de santé, les commissions des usagers, les conseils de surveillance des hôpitaux, la maison pour l'autonomie et l'intégration des malades d'Alzheimer, etc.

Dans tous ces domaines, les membres de la représentation familiale sont les porte-paroles des familles, veillant à ce que leurs besoins, leurs difficultés et leurs spécificités soient respectés lors de l'élaboration des décisions qui les concernent dans ces différentes instances.

Par exemple, en 2023, dans les CCAPEX du département (Commission de coordination des actions de prévention des expulsions), on aborde la famille par le prisme du logement, puisqu'il s'agit de prévenir les expulsions des logements pour les familles. Dans cette instance, les sujets abordés sont aussi vastes que le pouvoir d'achat, l'accompagnement des étapes de vie, l'accès et le maintien dans le logement.

Ainsi, pour bien comprendre une situation d'expulsion, il est nécessaire de :

- clarifier la situation de la famille concernée en obtenant des éléments factuels, mais aussi en s'assurant que nous avons tous les éléments de compréhension de la situation ;
- défendre, lorsque c'est possible, les capacités locatives du ménage afin d'éviter l'expulsion. Chercher à comprendre si la difficulté est ponctuelle et consécutive à un accident de la vie ;
- s'assurer que toutes les propositions d'accompagnement social ont bien été faites au ménage ;
- évaluer la nécessité d'un relogement économique (vers un loyer moins cher) afin de préserver le toit et le pouvoir d'achat.

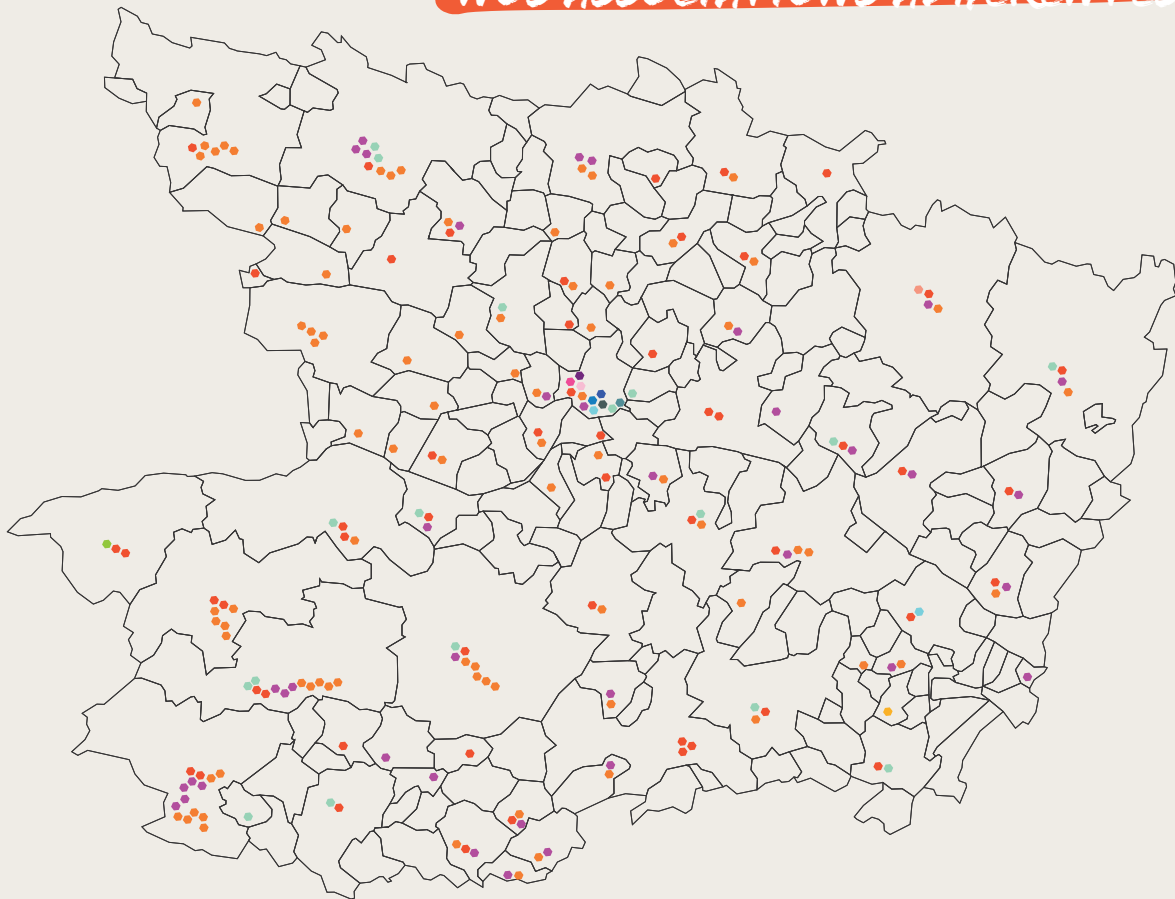
¹ DALO : Droit Au Logement Imposable.

² CCAPEX : Commission de Coordination des Actions de Préventions des Expulsions Locatives.

³ FSL : Fonds de Solidarité Logement.

⁴ ADIL : Association Départementale d'Information sur le Logement.

NOS ASSOCIATIONS ADHÉRENTES



Les mandats de représentation familiale de l'Udaf couvrent de nombreux domaines :

L'HABITAT ET L'URBANISME
L'ENSEIGNEMENT, L'ÉDUCATION ET LES LOISIRS
LES QUESTIONS SOCIALES
LES QUESTIONS ÉCONOMIQUES
LA JUSTICE
L'ENFANCE ET LA JEUNESSE
LA SANTÉ

EN CHIFFRES

68 REPRÉSENTATIONS
DANS LES CCAS

87 REPRÉSENTATIONS DANS LES
AUTRES INSTANCES

186
ASSOCIATIONS
FAMILIALES

NOS ASSOCIATIONS ET MOUVEMENTS ADHÉRENTS

ACTIFS

Les membres actifs participent au fonctionnement de l'association.



Association Départementale d'Amis et Parents d'Enfants Inadaptés de Maine-et-Loire

L'Adapei 49 inscrit son action au niveau départemental ainsi que dans un mouvement régional et national de familles et d'amis concernés par le handicap.



Association des Veufs et Veuves du Maine-et-Loire

Le but de cette association est de regrouper les veufs et les veuves qui connaissent les mêmes difficultés, partager les problèmes qui découlent de la disparition du conjoint(e), en particulier la solitude, apporter une aide morale en organisant des réunions, des pique-niques, des voyages et des après-midi dansants.



Association du service à domicile

L'association propose de nombreux services répartis en quatre pôles : Enfance et parentalité, Accompagnement du handicap, Services et soins aux seniors et Entretien de la maison.



Associations Familiales Catholiques - Fédération du Maine-et-Loire

Son objectif est de promouvoir la famille, communauté de vie et d'amour d'un homme et d'une femme, fondée sur le mariage, et cellule de base de la société.



Association des Familles de Traumatismes Crâniens du Maine-et-Loire et de la Mayenne

Elle regroupe des membres adhérents (associations, établissements et services, groupes d'entraide mutuelle) dédiés à l'accompagnement des personnes cérébro-lésées et à leurs proches aidants.



APF France Handicap

L'association est reconnue d'utilité publique, de défense et de représentation des personnes en situation de handicap et de leurs proches.



Autisme 49

Une association départementale de parents de personnes avec autisme ou ayant des Troubles Envahissants du Développement (T.E.D.).



Confédération Syndicale des Familles

Elle est engagée sur les thèmes de la consommation, le logement, l'éducation, la parentalité, la santé, les vacances, les loisirs, la culture, etc.



Enfance & Familles d'Adoption

Les objectifs de l'association sont de préparer et de guider les candidats à l'adoption, de soutenir les adoptants dans leur parentalité et les adoptés dans leurs interrogations, de proposer des formations aux professionnels, et de fournir des informations sur l'adoption. EFA oeuvre également pour la protection de l'enfance.



Familles de France

Familles de France est le seul mouvement familial, libre de tout lien politique, confessionnel, syndical, idéologique ou géographique. Elle a pour objectif de défendre les intérêts matériels et moraux des familles.



Familles Rurales de Maine-et-Loire

L'association Familles Rurales est nationale et reconnue d'utilité publique. Elle agit en faveur des familles sur tout le territoire, en milieu rural et périurbain.



Association départementale des Conjointes Survivants des parents d'orphelins

Elle accueille, écoute, accompagne, informe les veuves, les veufs, les orphelins et défend leurs droits.



Habitat et Humanisme

L'association dispose de 60 logements dont 18 en pension de famille, pour loger des personnes isolées en situation de grande précarité et une maison intergénérationnelle en cœur de ville.



Fédération Départementale des Maisons Familiales Rurales de Maine-et-Loire

Les Maisons Familiales Rurales mettent en œuvre une pédagogie de l'alternance jeune/adulte qui associe la formation générale, la formation professionnelle et les expériences de terrain.



Jumeaux et plus

L'association est entièrement gérée par des bénévoles, parents de jumeaux et triplés, a pour objectif l'entraide morale et matérielle aux familles de naissances multiples.



Union Nationale des Familles et Amis de Malades Psychiques

L'Unafam accueille, écoute, soutient, forme, informe et accompagne les familles et l'entourage de personnes vivant avec des troubles psychiques depuis 1963.

MEMBRES ASSOCIÉS

Ce statut correspond aux associations qui s'intéressent aux questions touchant les familles, ou à caractère social, mais pour lesquelles il n'est pas spécifié statutairement qu'elles représentent et défendent les intérêts matériels et moraux des familles.



Médiations 49

L'association propose des services de médiation familiale.



Aide, soins et services aux domiciles

L'UNA propose des prestations à domicile, ou à partir du domicile, en accompagnant les bénéficiaires qui en ont besoin de A à Z (maladie ou difficultés d'ordre social). Elle regroupe des structures issues de l'économie sociale et solidaire ou de services publics.

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

EN 3 ÉTAPES

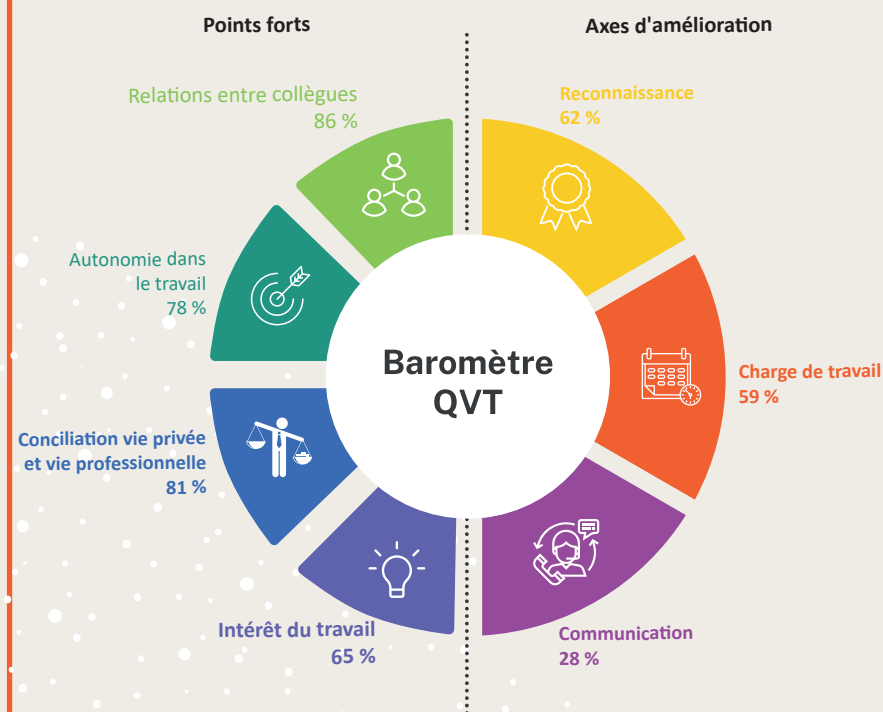
La Qualité de Vie au Travail désigne l'ensemble des actions qui permettent de concilier à la fois l'amélioration des conditions de travail des salariés et la performance globale des entreprises. Nous sommes fiers des résultats du dernier baromètre QVT, en hausse continue depuis sa mise en place en 2019



ÉTAPE 1

ÉTABLIR UN DIAGNOSTIC

Résultats du dernier baromètre datant de juin 2023



✕ Note globale

- 6.89/10 en 2019
- 7.04/10 en 2021
- 7.38/10 en 2023

✕ Nombre de participants

- 76 réponses en 2019
- 140 réponses en 2021
- 143 réponses en 2023



ÉTAPE 2

EXPÉRIMENTER DE NOUVELLES ACTIONS POUR S'AMÉLIORER

✕ Les axes sur lesquels nous allons travailler pour la période à venir (2023-2025) :

- la reconnaissance ;
- la charge de travail ;
- la communication.

Nous avons déjà établi un vaste diagnostic participatif. Plan d'action en cours ...



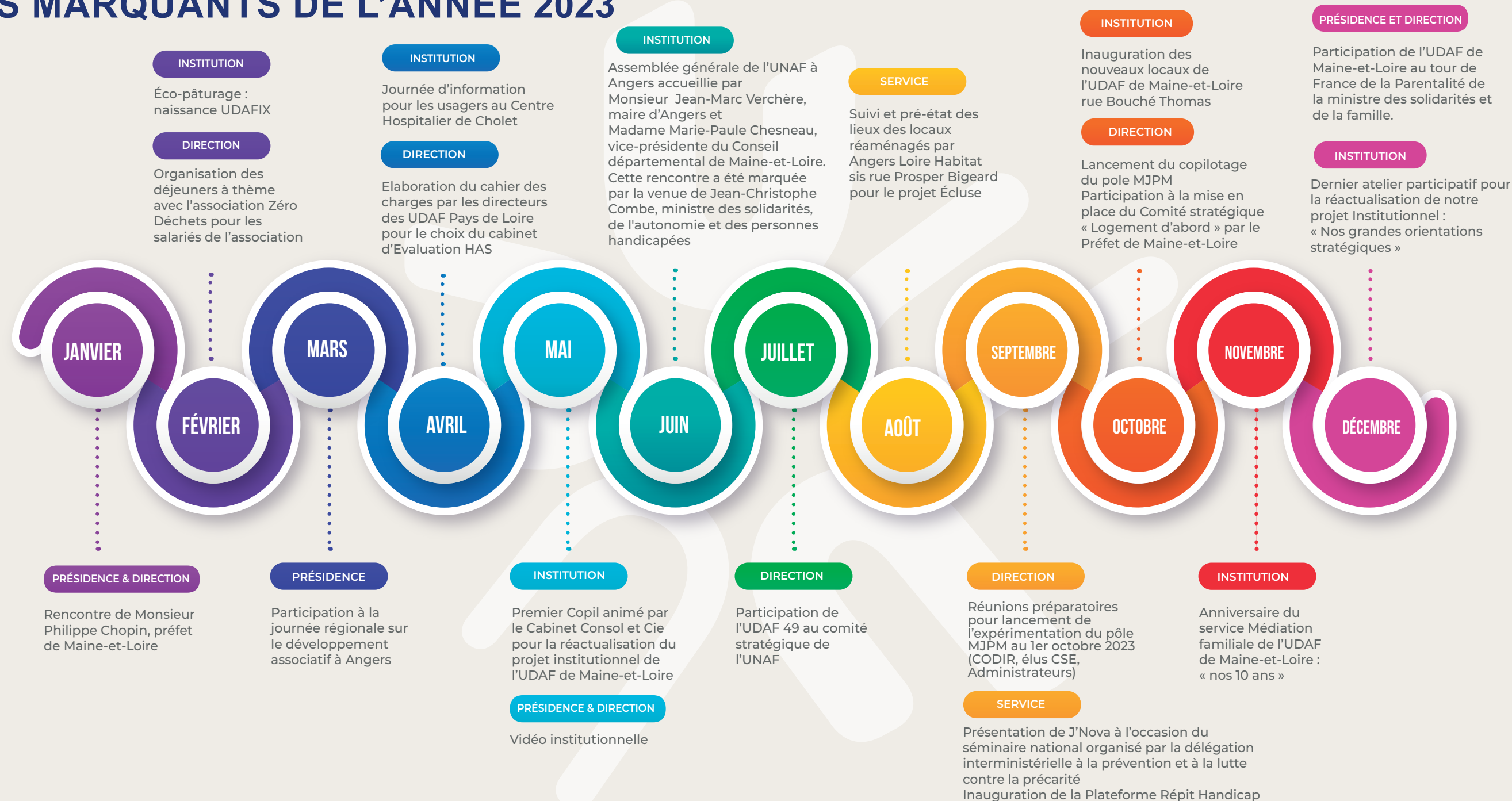
ÉTAPE 3

ÉVALUER

✕ Prochain baromètre QVT en juin 2025 !



FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2023



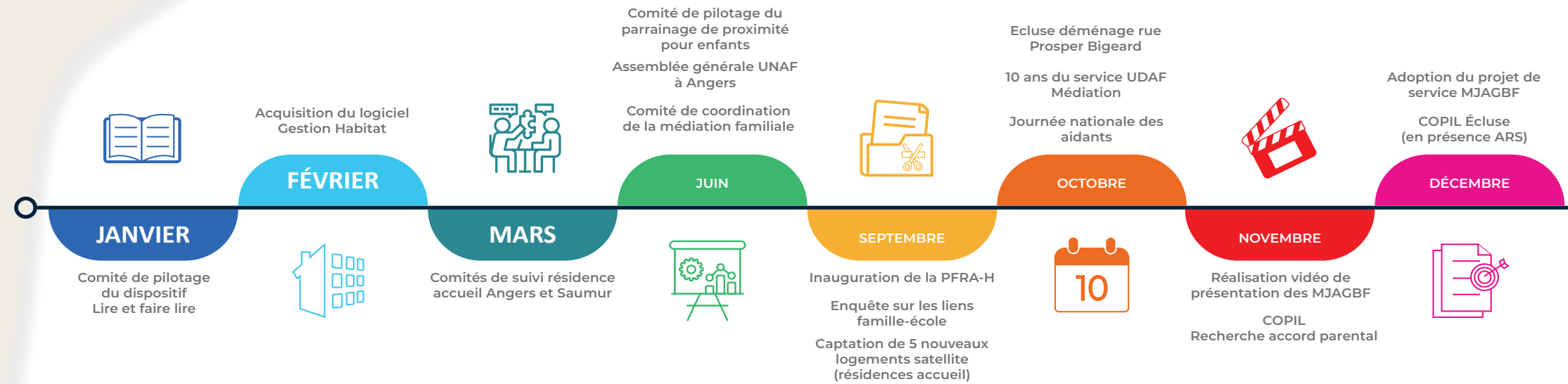
PÔLE FAMILLE, LOGEMENTS ET SOLIDARITÉS

DESCRIPTION

Ce pôle se compose de trois services et compte 39 salariés :

- **l'action sociale** : Mesure d'Aide à la Gestion du Budget Familial (MJAGBF), Point Conseil Budget (PCB) et Accompagnement Social lié au Logement (ASLL) ;
- **les logements adaptés** : Résidences accueil Max d'Ollone à Angers et Antoine d'Aure à Saumur, Dispositif Écluse ; contribution au dispositif d'appui et d'accompagnement des parcours (DAAP) ;
- **l'action familiale et solidarités** : centre de ressources et de soutien aux proches aidants et sa plateforme de répit et d'accompagnement des aidants de personnes en situation de handicap (PFRA-H), Lire et Faire Lire (LFL), parrainage de proximité pour enfants, soutien à la parentalité numérique, médiation familiale (dont médiation aidants-aidés), recherches d'accord parental (RAP), médiation famille-école et contribution à la communauté 360.

LE PÔLE EN QUELQUES ACTIONS



SERVICE ACTION SOCIALE ACCOMPAGNEMENT SOCIAL LIÉ AU LOGEMENT

Les professionnels accompagnent les personnes orientées par un service social, pour l'accès ou le maintien dans le logement ou pour un relogement.

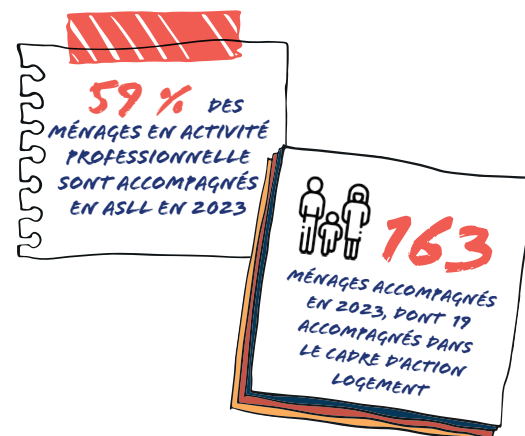
L'accompagnement débute lorsqu'un contrat d'accompagnement social unit les deux parties, par les actions suivantes :

- évaluation de la situation familiale et économique ;
- aide dans les démarches administratives (ex : installation dans un nouveau logement, médiation en cas de dette locative, demande d'aides financières, hébergement d'urgence, etc).

Les personnes pouvant bénéficier de ce dispositif doivent être orientées par les services sociaux et être dans l'une des situations suivantes : salarié, au chômage, en maladie, intérimaire ou jeune en formation professionnelle (lorsque la mesure est financée par Action Logement).



EN CHIFFRES



TEMPS FORTS

- ✕ Une activité repartie à la hausse en 2023, sur nos deux conventions (Conseil Départemental 49 et Action Logement).
- ✕ Travail sur une nouvelle fiche conseil, outil à destination de nos publics accompagnés : « l'hygiène dans le logement ».
- ✕ Démarrage de travaux entre opérateurs ASLL du Département, pour mieux nous connaître et partager nos pratiques.

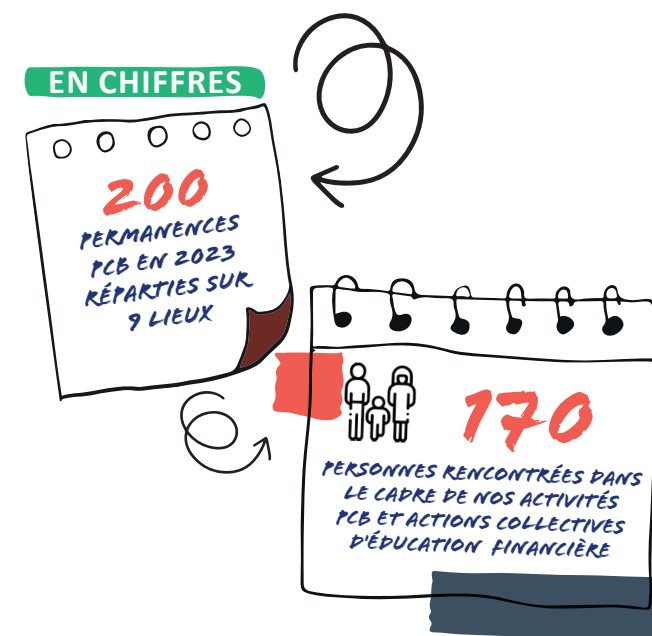
SERVICE ACTION SOCIALE POINT CONSEIL BUDGET

Le Point Conseil Budget est une action présente au sein de notre UdaF depuis 2019. Les conseillères ont pour mission de répondre aux questions d'argent, de banque, de budget et d'identifier si besoin les solutions lors d'une situation financière difficile.

Nous proposons également des interventions collectives pour parler et informer de tout ce qui concerne l'éducation financière : gérer un budget, les crédits, les assurances, la prévention des arnaques...

Ce dispositif est ouvert à tout le monde, sans condition de revenu et gratuit.

EN CHIFFRES



TEMPS FORTS

- ✕ 4 animations collectives auprès des jeunes de la mission locale angevine, avec le jeu de plateau « Budgetissimo ».
- ✕ Démarrage du partenariat avec le CROUS avec 3 actions collectives en 2023 à destination des étudiants : avec le jeu « Budgetissimo » et une séance sur la prévention des arnaques financières.
- ✕ 2 animations collectives sur la gestion du budget auprès des enfants et adolescents confiés à SOS village d'enfants.
- ✕ Présentation du Point Conseil Budget auprès des directeurs d'agence du Crédit Mutuel.



SERVICE ACTION SOCIALE

MESURE JUDICIAIRE D'AIDE À LA GESTION DU BUDGET FAMILIAL

Cette mesure a pour objectif de protéger les enfants en aidant les parents dans la gestion de leur budget. Pour ce faire, des travailleurs sociaux qualifiés (les délégués aux prestations familiales) sont désignés par le juge des enfants afin de mettre en place un accompagnement social, budgétaire et éducatif auprès de la famille. La finalité de cette mesure est de permettre à la famille de retrouver une gestion autonome du budget familial.

TEMPS FORTS

- ✕ Première rencontre des services délégués aux prestations familiales des Udaf des Pays de la Loire.
- ✕ Réalisation d'un clip vidéo sur la MJAGBF : mis en ligne sur notre site internet Udaf49.fr, rubrique service action sociale.
- ✕ Modification de notre système de compte bancaire pour percevoir les prestations familiales, qui a nécessité une adaptation de nos fonctionnements et procédures et une communication importante auprès des familles accompagnées.

EN CHIFFRES

214
FAMILLES
ACCOMPAGNÉES

35%
DE NOUVELLES
MESURES PAR
RAPPORT À 2022

651
ENFANTS CONCERNÉS
PAR UNE MJAGBF EN
2023, DONT 60% ONT
MOINS DE 12 ANS

SERVICE ACTION FAMILIALE ET SOLIDARITÉS

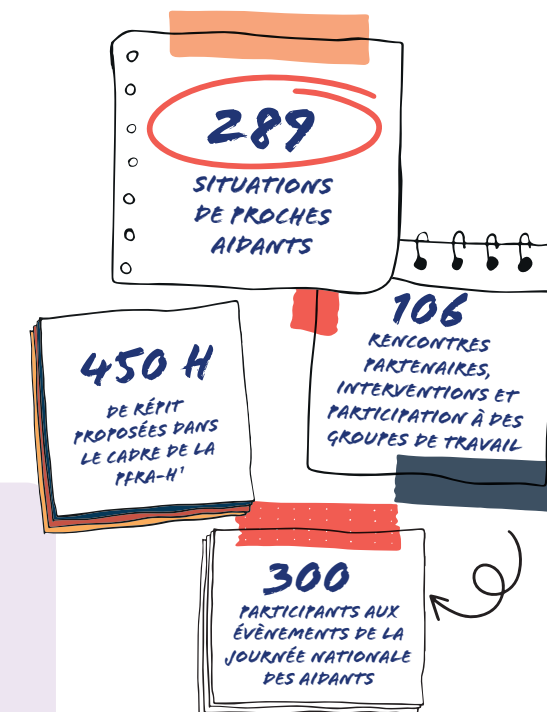
CENTRE DE RESSOURCES ET DE SOUTIEN POUR LES AIDANTS ET PLATEFORME D'ACCOMPAGNEMENT ET DE RÉPIT

Le centre de ressources et de soutien pour les aidants et la plateforme d'accompagnement et de répit proposent aux aidants (directement ou via ses partenaires) :

- ✕ des permanences d'écoute et d'information ;
- ✕ du soutien et un accompagnement personnalisé : par téléphone, sur rendez-vous ou à domicile ;
- ✕ des activités « bien être par la pratique du DO-IN auto-massage, marches » ;
- ✕ des groupes d'échanges entre aidants (café des aidants®) ;
- ✕ du soutien psychologique individuel ;
- ✕ des aides au répit (répit à domicile : forfait "la parenthèse", aide au financement de projet répit ...).

TEMPS FORTS

- ✕ Inauguration de la Plateforme d'accompagnement et de répit pour les proches de personnes en situation de handicap le 20 septembre 2023. 140 visiteurs : partenaires et aidants. Au programme : du théâtre, des activités de bien-être pour les aidants et des points d'information sur les dispositifs de répit, le café des aidants, le soutien psychologique, les aides techniques etc.
- ✕ Journée nationale des aidants avec 9 événements proposés en Maine-et-Loire.
- ✕ Mise en place d'une journée de répit partagé « aidants-aidés » à la ferme de Nat le 14 octobre 2023. Ateliers de médiation animale, balade avec les ânes, repas partagé.



SERVICE ACTION FAMILIALE & SOLIDARITÉS

ENFANCE, FAMILLE & PARENTALITÉ

L'action enfance, famille et parentalité se divise en 3 dispositifs :

✦ Soutien à la parentalité numérique

Celui-ci s'articule autour de l'accompagnement des familles dans leur usage d'outils numériques. Des ateliers sont ainsi proposés aux familles afin de leur apporter des réponses sur cette thématique.

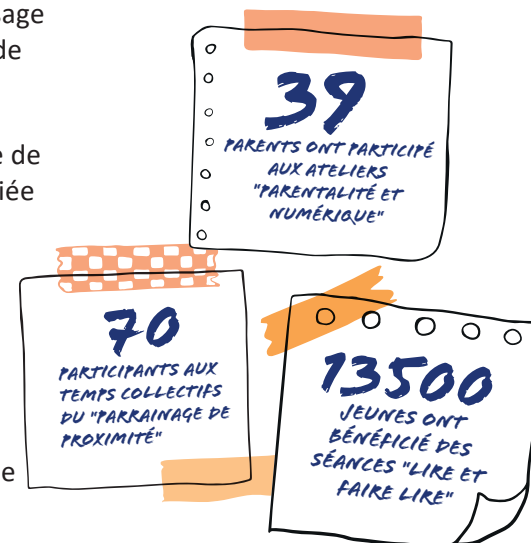
✦ Parrainage de proximité

L'action est portée par l'Udaf de Maine-et-Loire et le Secours Catholique de Maine-et-Loire. Cela se définit par la construction d'une relation privilégiée entre un adulte majeur et un enfant, à la demande de ses parents. Ce lien s'appuie sur des valeurs d'échange, de confiance, de soutien et d'enrichissement mutuel.

✦ Lire et faire lire

C'est avant tout un programme national d'ouverture à la lecture et de solidarité intergénérationnelle. Des bénévoles (âgés de plus de 50 ans) offrent un peu de leur temps afin de donner le goût de la lecture aux jeunes enfants âgés de 4 à 12 ans. L'activité est coordonnée par l'Udaf de Maine-et-Loire et la FOL 49.

EN CHIFFRES



TEMPS FORTS

✦ Lire et faire lire

Expérimentation des lectures parents-enfants (et histoires partagées) dans plusieurs structures : lieu d'accueil parents-enfants, foyer d'urgence pour femmes avec enfants, centre d'hébergement et de réinsertion sociale accueillant des familles, service d'accompagnement éducatif en milieu ouvert.

✦ Parentalité et Numérique

Accompagnement d'un projet territorial sur le numérique durant plusieurs mois à Gennes-Val-de-Loire « Les écrans : pourquoi ? comment ? ».

- Sollicitation d'Anjou Numérique pour accompagner les porteurs de projets locaux, avec eux, dans la construction de leurs actions.

- Partage de l'expérience pour toucher au mieux les familles.
- Orientation vers les demandes de financements à réaliser.
- Relai de communication du programme proposé dans nos réseaux.
- Propositions de mise en place d'ateliers « F@milles connectées » ou atelier « cafés des parents » animés dans les écoles de la commune.

✦ Parrainage de Proximité

La particularité de notre action de solidarité est d'y associer la constitution d'un réseau d'entraide entre familles. Différentes occasions de rencontres et d'échanges sont proposées dans les objectifs de :

- permettre la rencontre entre des familles

- d'origines diverses et la pair-aidance ;
- partager un temps de jeux/une activité entre parents et enfants ;
- découvrir le parrainage/échanger ;
- faciliter la rencontre et tisser des liens entre les enfants et les bénévoles dans le cadre du projet parrainage ;
- permettre à l'équipe de faire le point sur la relation créée, d'ajuster par des temps de discussion informels ;
- des initiatives lancées cette année (ouverture des rencontres à de nouvelles familles – café parrain/marraine – les matinées jeux).

SERVICE ACTION FAMILIALE ET SOLIDARITÉS

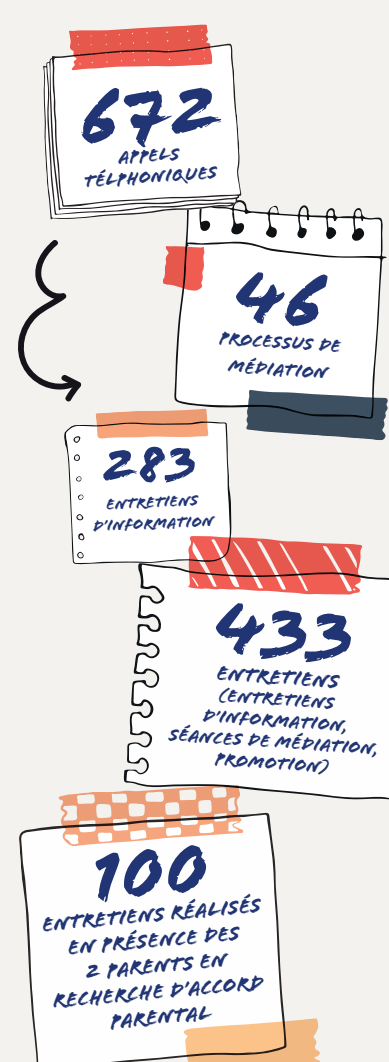
MÉDIATION

L'Udaf de Maine-et-Loire propose diverses offres de médiation : la médiation familiale (dont la médiation aidants-aidés fait partie) et la médiation famille-école. Ce service s'adresse aux familles confrontées à des difficultés de dialogue ou à des conflits qu'ils soient intra-familiaux ou extra-familiaux. L'objectif est de trouver ensemble des solutions concrètes (exemples : entrée en établissement, obligation alimentaire, garde alternée, etc.) afin d'apaiser les conflits.

TEMPS FORTS

- ✦ Les 10 ans du service UDAF Médiation : sensibilisation à la Communication Non Violente animée par un médiateur en CNV, théâtre-forum mettant en scène deux situations représentatives de la médiation familiale et la médiation Famille-école puis un temps d'échange afin de partager la pratique des médiateurs (80 professionnels présents).
- ✦ L'intervention de deux médiateurs familiaux de l'équipe à l'assemblée générale de l'UNAF (500 adhérents familiaux et professionnels des UDAF de France) pour apporter des témoignages sur la médiation familiale.
- ✦ Promotion de la médiation aidants-aidés : 200 personnes rencontrées tout au long de l'année.
- ✦ Dans le cadre de ses missions, de juillet à septembre, l'UDAF 49 a mené une enquête sur les liens Famille-école adressée à toutes les familles dont un enfant au moins est scolarisé de la maternelle au lycée dans un établissement scolaire public ou privé du département du Maine-et-Loire. 373 réponses ont été obtenues. Ont été exprimés des besoins d'écoute, d'information et d'orientation et des besoins de soutien d'un tiers extérieur et neutre pour faciliter les relations Famille-école.

EN CHIFFRES



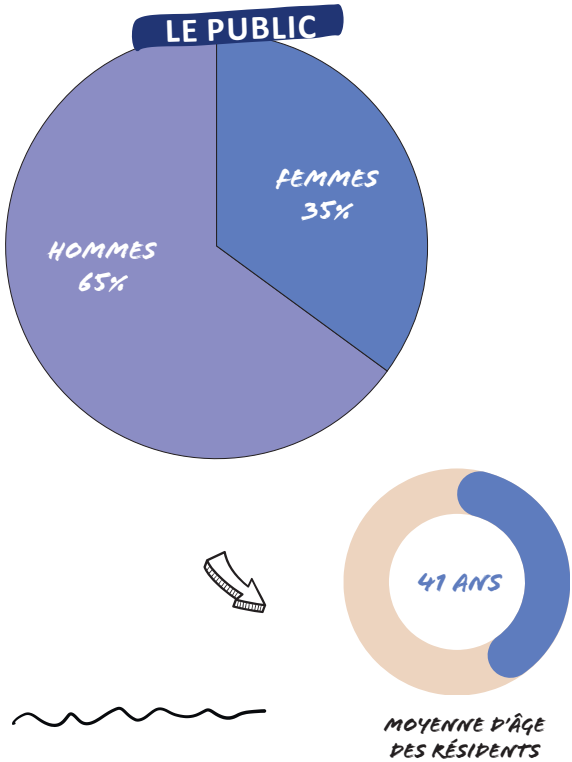
SERVICE LOGEMENTS ADAPTÉS

RÉSIDENCES ACCUEIL

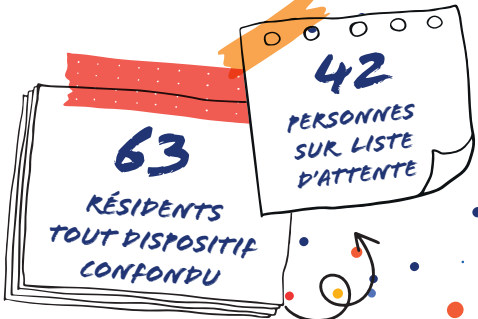
La Résidence accueil est un dispositif de logement autonome sans limitation dans le temps, associant logements privés et espaces collectifs. Sa spécificité est d'accueillir des adultes présentant un handicap psychique stabilisé (le handicap psychique est une limitation sociale résultant d'une maladie psychiatrique).

TEMPS FORT

En 2023 les Résidences accueil ont obtenu l'autorisation de développer de nouveaux logements diffus. Quatre logements ont ainsi été captés sur Saumur et un supplémentaire sur Angers. Nous comptons aujourd'hui une capacité d'accueil de 53 personnes.



EN CHIFFRES



SERVICE LOGEMENTS ADAPTÉS

ÉCLUSE

Écluse a vu le jour en avril 2022, en partenariat avec le CESAME, l'UNAFAM, l'ALH et l'ADMR.

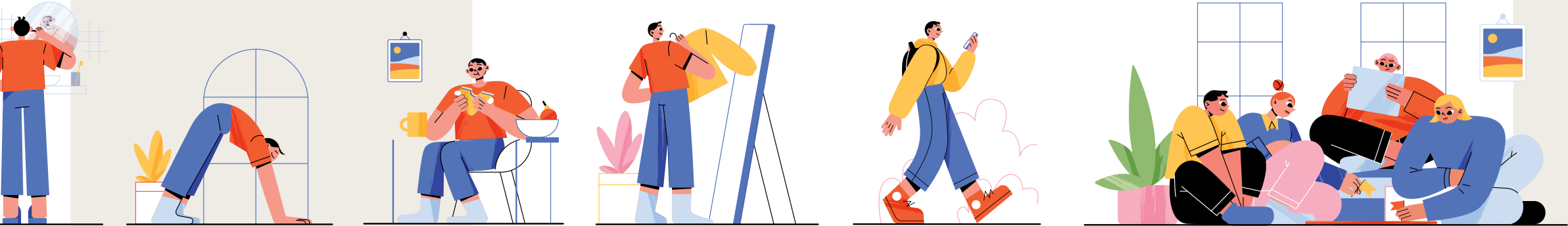
Il s'adresse aux personnes atteintes de troubles psychiques identifiées comme patients au long cours. Son objectif est de permettre à ces personnes d'accéder à un logement accompagné, dans une perspective de parcours vers un logement autonome.

TEMPS FORTS

L'année 2023 fut marquée par un déménagement et l'installation d'Écluse dans les nouveaux locaux du 1 rue Prosper Bigeard à Angers.

Fin 2023, lors d'un comité de pilotage en présence de l'ARS, nous avons dressé un 1er bilan provisoire avant l'évaluation finale de cette expérimentation au printemps 2024.

Depuis l'ouverture d'Écluse dispositif, 17 personnes sont sorties de l'hôpital (CESAME) grâce à ce dispositif digne d'un travail d'orfèvrerie qui n'aurait pu voir le jour sans l'implication de nos principaux partenaires.



SERVICE J'NOVA

DESCRIPTION

Le service J'NOVA s'adresse aux jeunes en rupture de parcours, de 16 à 25 ans (jusqu'à 29 ans en situation de handicap) sur l'ensemble du département de Maine-et-Loire (hors Angers et QPV*).

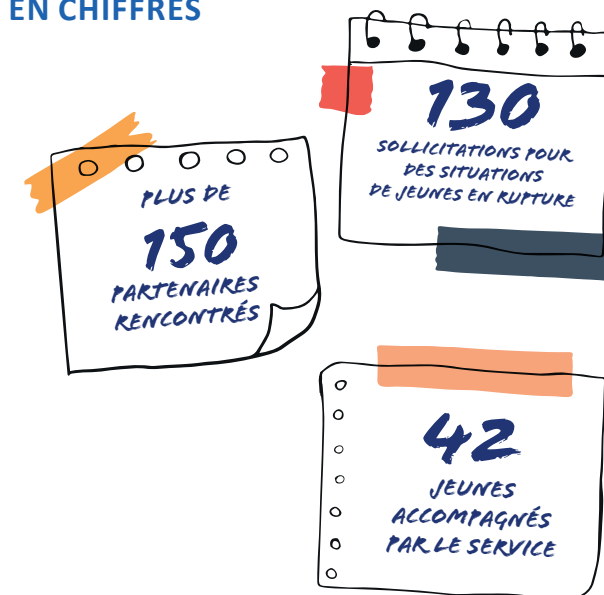
Porté par l'UDAF de Maine-et-Loire, le consortium J'NOVA est co-construit avec nos partenaires d'AFODIL* (Association pour la Formation et le Développement de l'Initiative Locale) et d'AHDJA* (Association Habitat Jeune David d'Angers) pour proposer des réponses concrètes, en adéquation avec les besoins du public visé.

Les missions du service sont de repérer, remobiliser et faciliter l'entrée et le parcours des jeunes dans le cadre du Contrat Engagement Jeune, sur le volet Jeunes en rupture, en coordination avec les Missions Locales.

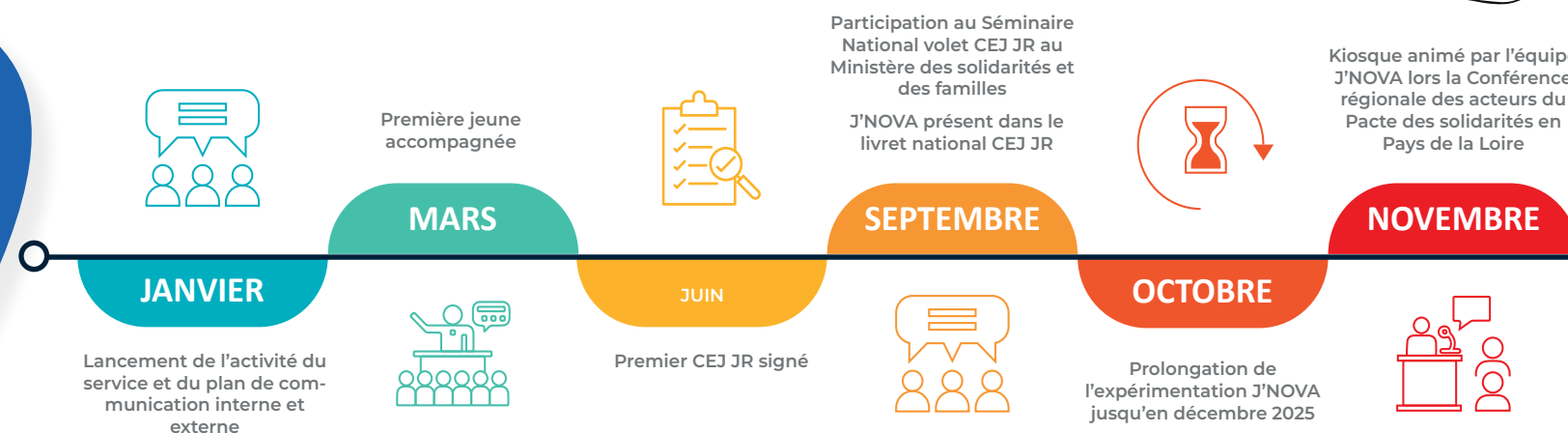
Afin de lever des freins identifiés liés à la mobilité, la santé, le logement ou l'insertion, chaque jeune sur la base d'une libre adhésion, peut bénéficier d'un accompagnement de proximité, adapté et proposé par une équipe pluridisciplinaire composée de :

- référents de parcours ;
- coordonnatrice santé ;
- conseillers logement ;
- conseiller Mobilité.

EN CHIFFRES



LE SERVICE EN QUELQUES ACTIONS



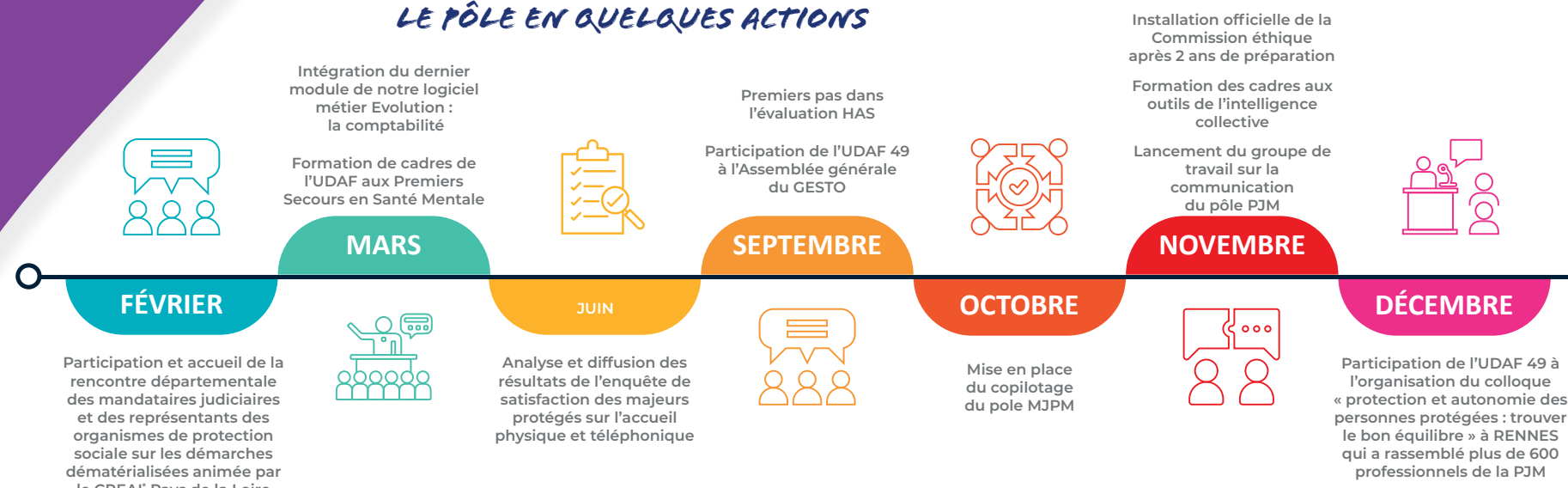
PÔLE DE PROTECTION DES MAJEURS ET DES MINEURS

DESCRIPTION

Le pôle MJPM se compose de trois grands services et compte plus de 160 professionnels :

- l'activité de **protection juridique des majeurs et des mineurs** ;
- le service **conseil juridique** ;
- la **comptabilité tutélaire et patrimoniale**.

LE PÔLE EN QUELQUES ACTIONS



* Centre Régional d'études, d'actions et d'informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité



SERVICE DE PROTECTION DES MAJEURS ET DES MINEURS



Les mesures de protection exercées au sein de l'Udaf de Maine-et-Loire sont : la sauvegarde de justice, la tutelle, la curatelle (simple ou renforcée), la mesure d'accompagnement judiciaire.

L'Udaf de Maine-et-Loire exerce des mesures de protection des majeurs et des mineurs suite à une décision du Juge des tutelles, afin de veiller au respect des droits et à la bonne gestion du budget de la personne accompagnée.

Les personnes sous mesure de protection peuvent vivre à domicile (appelé milieu ouvert) ou bien dans un établissement social ou médico-social (appelé milieu fermé tels que les EHPAD¹, les USLD², ...).

Chaque mesure est limitée dans le temps :

- ✕ la **sauvegarde de justice** dure 1 an maximum et ne peut être renouvelée qu'une seule fois ;
- ✕ la **curatelle** a une durée de 5 ans, renouvelable 5 ans si altérations importantes ;
- ✕ la **tutelle** est prononcée pour 10 ans, renouvelable jusqu'à 20 ans lorsque la personne présente de graves altérations ;
- ✕ la **mesure d'accompagnement judiciaire** est une mesure qui dure 2 ans renouvelable.

¹ Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes soit une maison de retraite médicalisée
² Unité de Soins de Longue Durée - les moyens médicaux y sont plus importants qu'en EHPAD

EN ÉTABLISSEMENT

TEMPS FORTS

- ✕ Formation collective sur la gestion du stress.
- ✕ Intervention au sein d'établissements pour une présentation des mesures de protection et des contours du mandat.

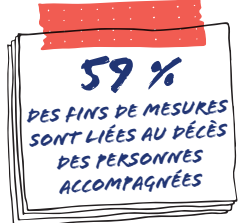
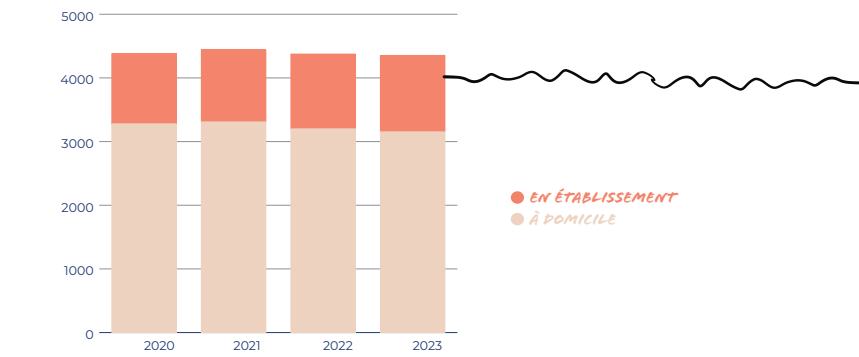


SERVICE DE PROTECTION DES MAJEURS ET DES MINEURS

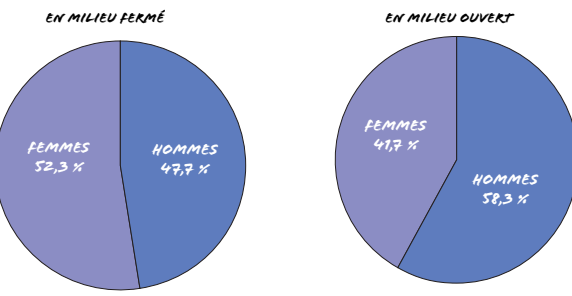
À DOMICILE

EN CHIFFRES

ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

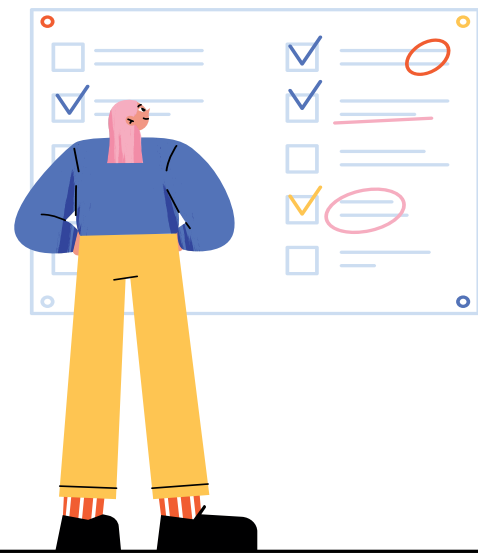


RÉPARTITION HOMMES/FEMMES



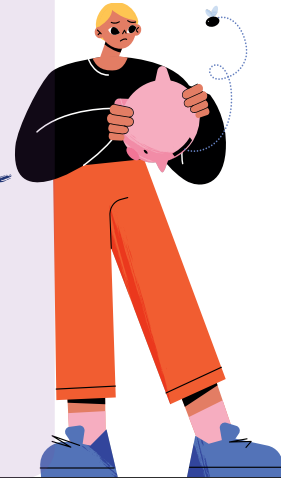
TEMPS FORTS

- ✕ Rencontre partenariale avec les services de police de la Roseraie et des polices municipales d'Angers et de Beaupréau.
- ✕ Rencontre partenariale avec les professionnels de Croix Marine.
- ✕ Lancé en 2022, un groupe de travail s'est investi sur plusieurs mois pour créer, analyser et diffuser un questionnaire à destination de notre public afin d'ajuster l'accueil physique et téléphonique de notre service.



SERVICES COMPTABILITÉ TUTÉLAIRE ET CONSEIL PATRIMONIAL

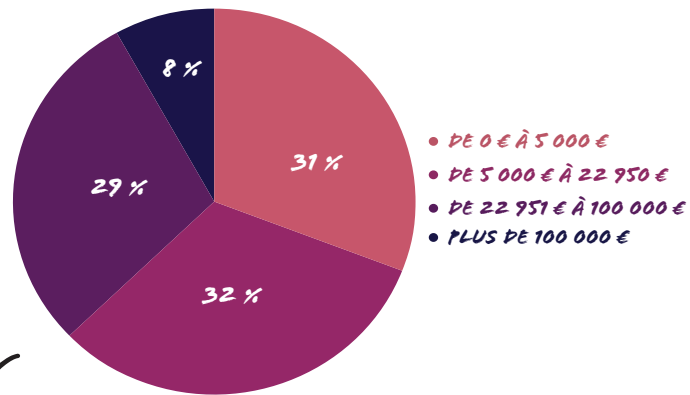
Le service de comptabilité tutélaire et du patrimoine prend en charge les opérations bancaires des comptes des majeurs protégés, de l'enregistrement de la facture à la gestion des comptes épargnes



TEMPS FORTS

- ✖ Toutes les activités comptables des majeurs protégés ont basculé vers un nouveau module de gestion financière, EVOLUTION, développé par notre éditeur de logiciel métier Synergie.
- ✖ Ce changement a induit la réorganisation du service en modifiant nos méthodes de travail pour l'indexation des factures, le traitement des relevés bancaires, les ordres de paiement, la codification des opérations, l'enregistrement des comptes bancaires et les rapprochements bancaires.

RESSOURCES DES MAJEURS



PROVENANCE DES RESSOURCES DES MAJEURS PROTÉGÉS

47 % AAH ET INVALIDITÉS
28 % PENSIONS ET RETRAITE.
17 % SALAIRES ET CHÔMAGE
8 % RSA

EN CHIFFRES...

...depuis la migration vers EVOLUTION



SERVICE CONSEIL JURIDIQUE

ACTIVITÉ MINEUR

La mesure administrateur Ad'hoc concerne des enfants dont l'un des parents est décédé, des enfants dont la filiation est contestée ou bien des enfants victimes. Le financement de ces mesures est double. Il est constitué d'une indemnité allouée par le ministère de la justice et d'une participation du Conseil Départemental fixée par convention.

RESSOURCE AUPRÈS DES ANTENNES

Le service apporte conseils aux mandataires sur des questionnements juridiques et patrimoniaux notamment sur la lecture d'actes de divorce, de succession, etc. Les conseils juridiques et patrimoniaux sont divers et variés.

- ✖ Suite à la réorganisation et au regroupement des antennes angevines, des permanences juridiques sont assurées chaque semaine au bâtiment 11 de la rue Bouché Thomas, ainsi que sur les sites de Cholet et Saumur.
- ✖ En complément du conseil juridique mis en place toute l'année, le Service peut désormais assurer le suivi de A à Z d'actions juridiques dites complexes (AJC).

TEMPS FORTS

- ✖ Rencontre de l'équipe du foyer départemental de l'enfance, Village Saint-Exupéry (VSE), service Protection de l'enfance, du CD de Maine-et-Loire le 9 février.
- ✖ Lancement de la formation logement le 11 mai 2023.
- ✖ Participation de l'équipe à l'Assemblée générale de l'UNAF le samedi 18 juin 2023 : présentation des mesures mineures ad hoc et la formation succession.
- ✖ Rencontre annuelle avec les 2 juges des tutelles majeurs d'Angers, le juge des tutelles mineurs et 1^{er} contact avec une juge des enfants, nouvellement arrivée.

PÔLE RESSOURCES



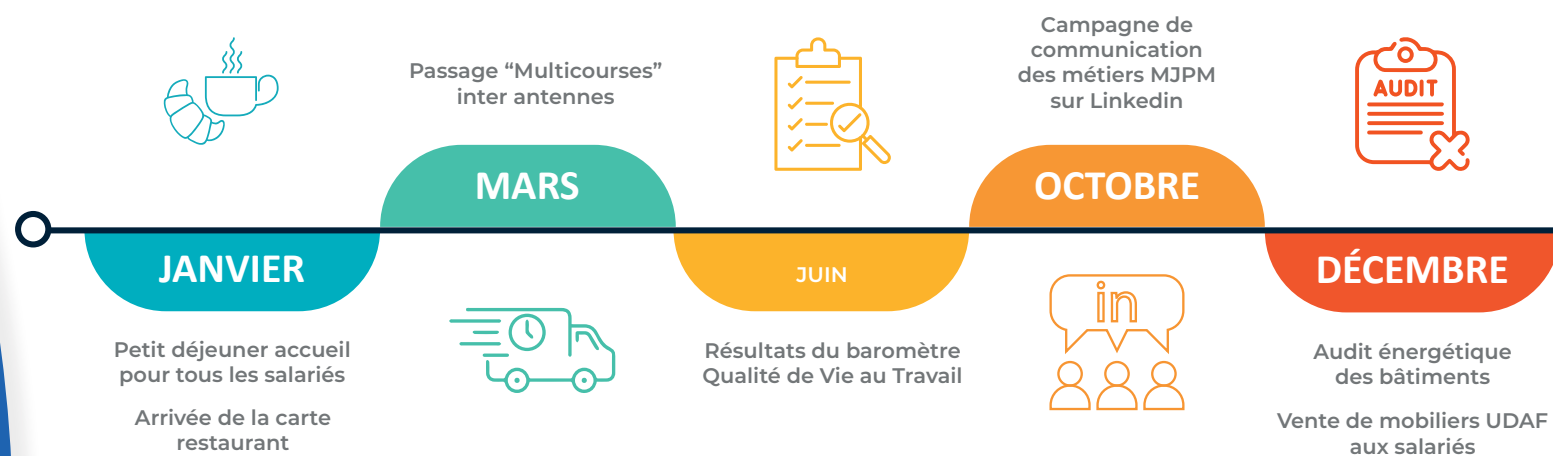
PRÉSENTATION DU PÔLE

DESCRIPTION

Le pôle ressources est composé de différents services :

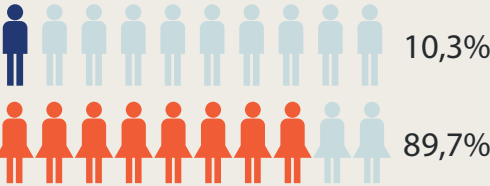
- les **ressources humaines**,
- la **comptabilité générale**,
- les **services généraux**, courrier et **fonds de solidarité logements**,
- le service **informatique**,
- la **communication**,
- le **service dédié aux jeunes** âgés de 16 à 25 ans.

LE PÔLE EN QUELQUES ACTIONS

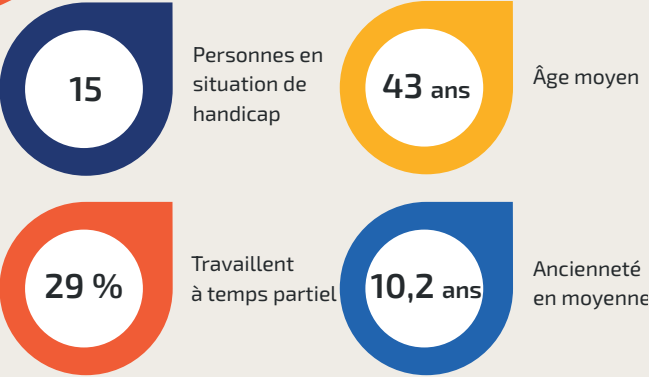
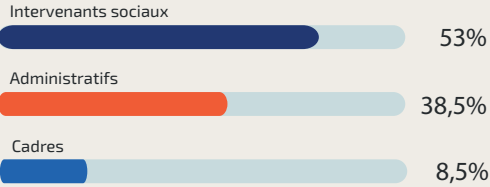
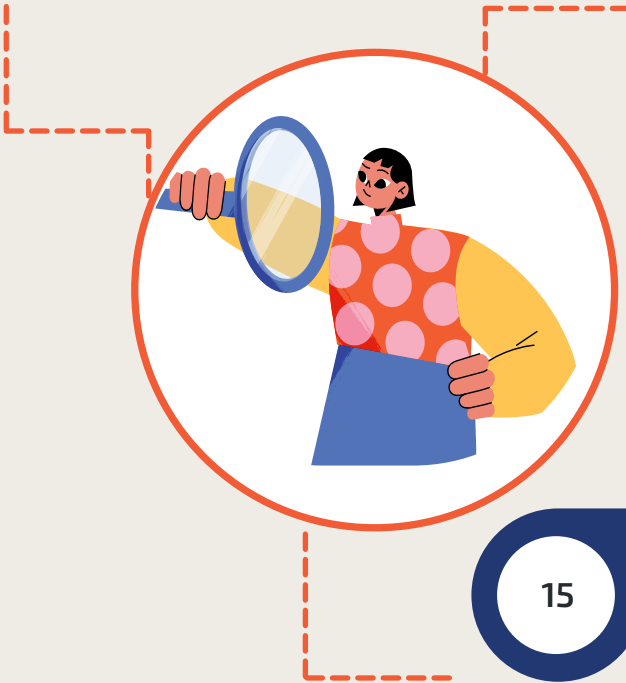


SERVICE RESSOURCES HUMAINES

Répartition hommes et femmes



L'Udaf de Maine-et-Loire comptabilise 234 salarié(e)s



L'année 2023 a été marquée par une activité recrutement toujours très intense : 56 embauches en CDD et 23 en CDI.

Pour accompagner cette activité, nous avons souhaité faire connaître notre association et nos métiers auprès des étudiants et d'un public en reconversion.

Plusieurs actions ont été menées :

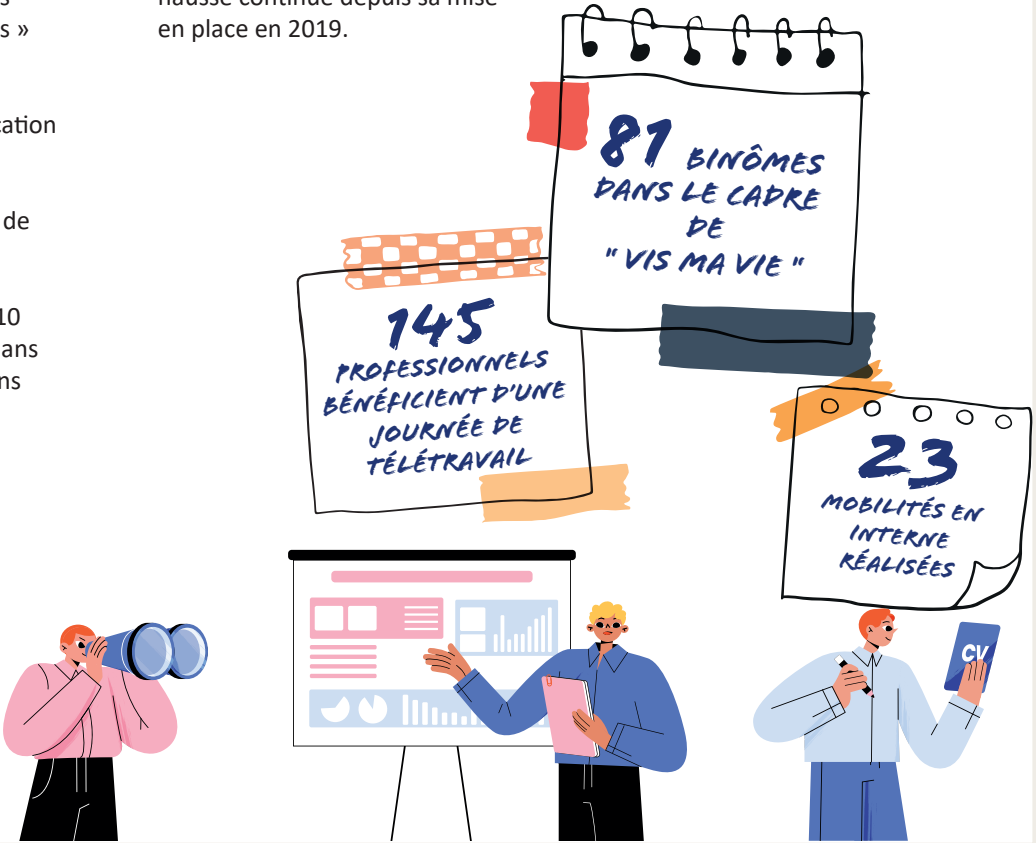
- ✂ le tournage d'une vidéo « des métiers qui changent des vies » avec une de nos assistantes ;
- ✂ une campagne de communication MJPM sur LinkedIn ;
- ✂ participation au forum école de l'ARIFTS ;
- ✂ accueil (en forte hausse) de 10 personnes en reconversion dans le cadre de mises en situations professionnelles ;

- ✂ accueil (en forte hausse) de 15 stagiaires ;
- ✂ recrutement de 3 apprentis et 2 services civiques ;
- ✂ réponse à 7 demandes d'enquêtes métiers.

En parallèle, nous nous attachons à toujours améliorer les conditions de travail des salariés. Nous sommes fiers des résultats du dernier baromètre QVT, en hausse continue depuis sa mise en place en 2019.

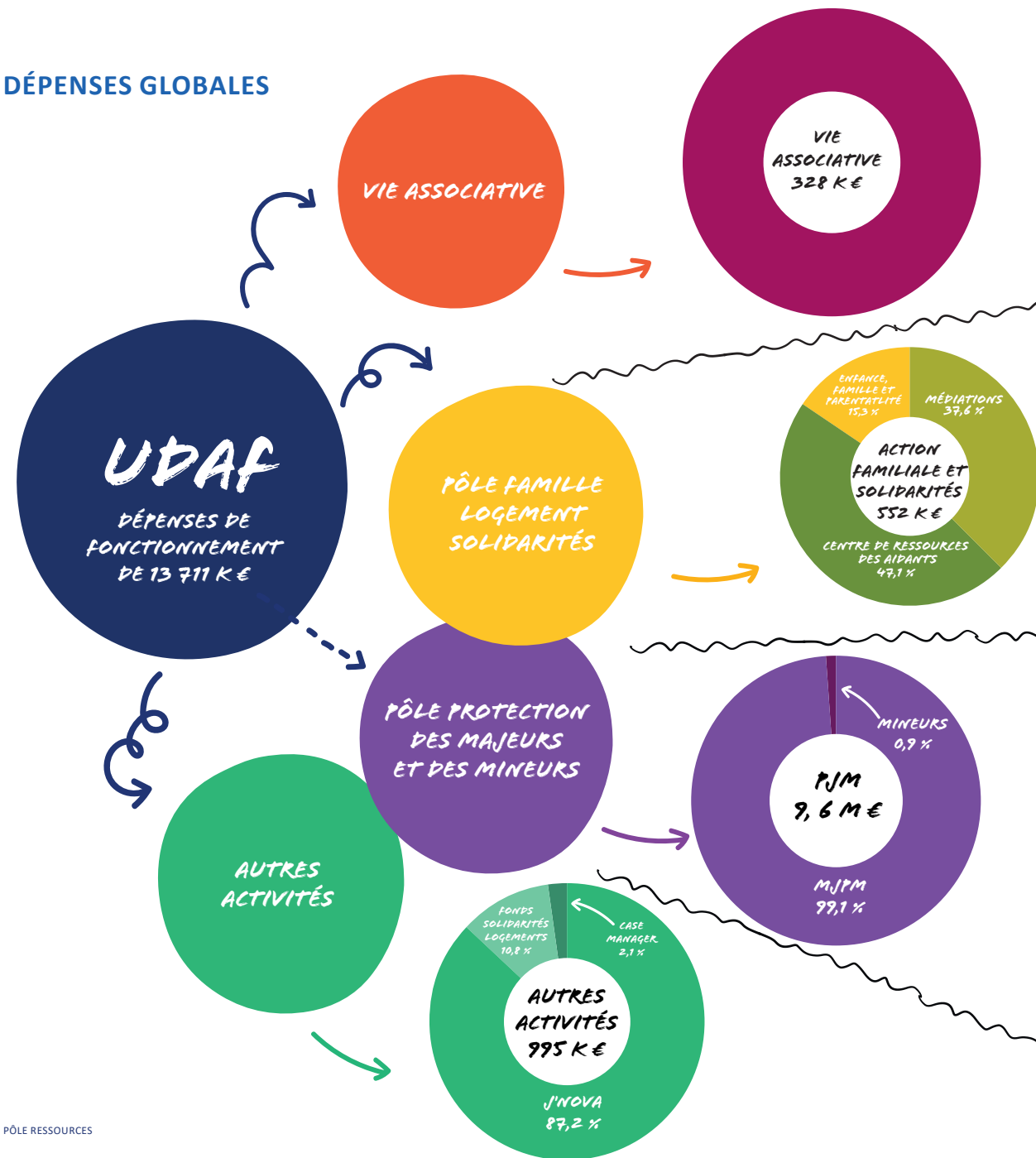
L'équipe RH s'est également mobilisée pour la recherche d'un ou plusieurs nouveaux logiciels RH, en capacité de couvrir les champs de la paie, de la gestion des temps et de la gestion administrative du personnel.

Après la rédaction précise d'un cahier des charges et un tour d'horizon complet du marché, nous avons pu faire un choix !

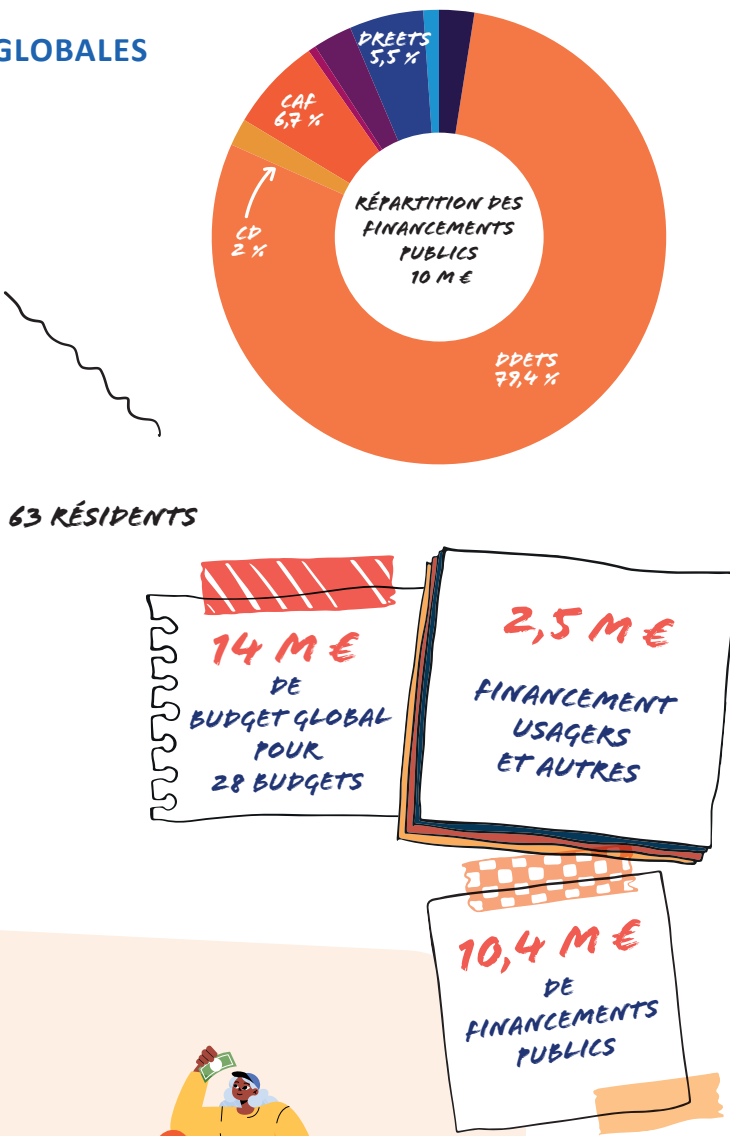


SERVICE FINANCES ET COMPTABILITÉ

DÉPENSES GLOBALES

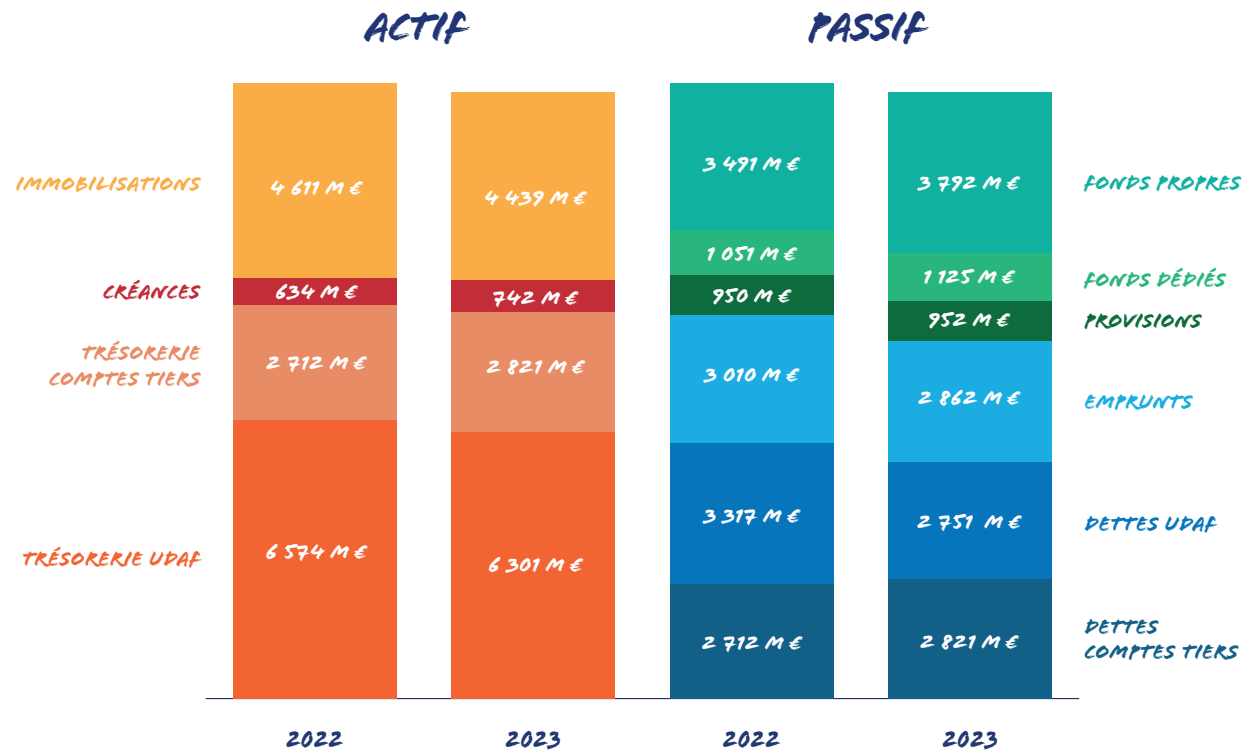


RECETTES GLOBALES



SERVICE FINANCES ET COMPTABILITÉ

BILAN

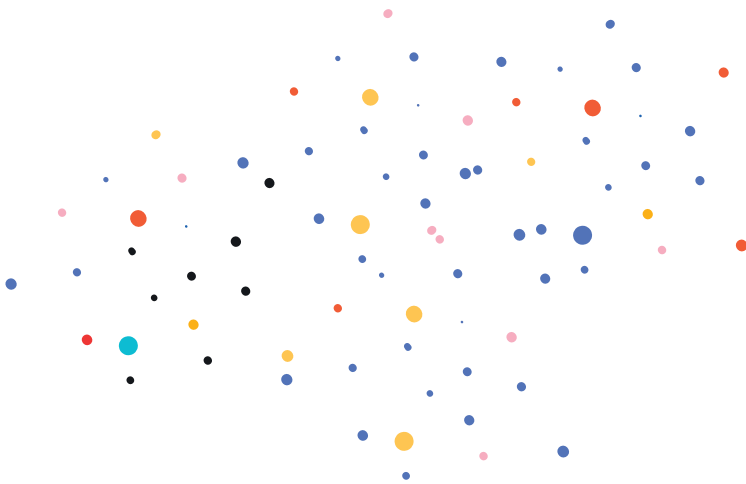
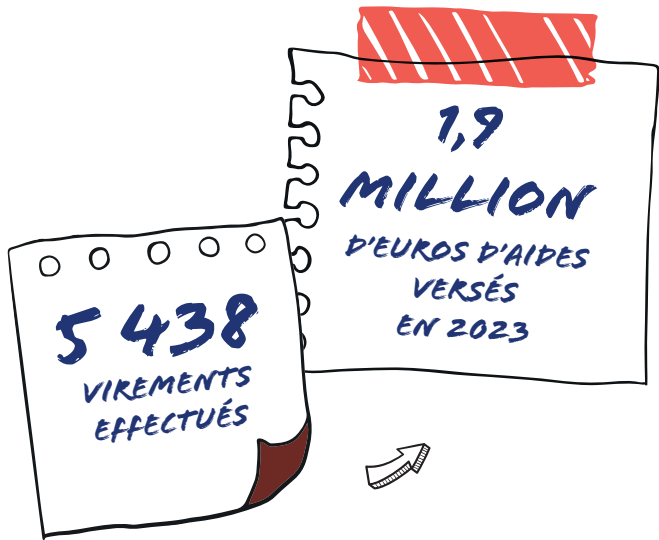


FAITS MARQUANTS

- ✖ Audit de l'UNAF en mars 2023 : Validation de nos process.
- ✖ Départ à la retraite de la directrice comptable après 30 ans de service à l'UDAF.

SERVICE FONDS DE SOLIDARITÉ LOGEMENT

Ce service est chargé de verser les aides du Fonds de Solidarité Logement aux bénéficiaires, suite aux décisions du Conseil Départemental de Maine-et-Loire.



SERVICES GÉNÉRAUX

Les services généraux ont pour missions principales l’approvisionnement des achats nécessaires au fonctionnement de l’institution, la gestion technique des infrastructures et leurs entretiens, le suivi des biens mobiliers et immobiliers, le respect de la réglementation en matière d’accessibilité et de sécurité des biens et des personnes, l’organisation des aménagements des espaces et postes de travail ainsi que les déménagements internes et externes, le suivi des lignes budgétaires et des contrats en lien avec ces missions dans une optique d’optimisation des coûts.

TEMPS FORTS

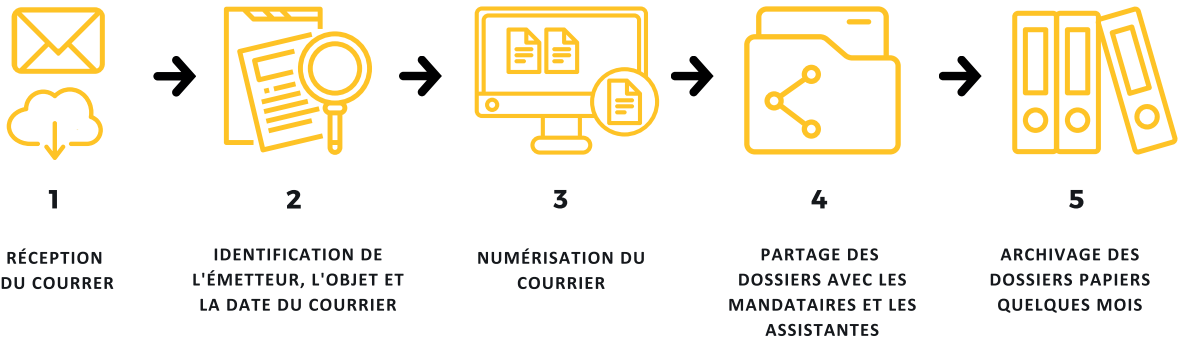
- ✦ Optimisation du nombre de véhicules de service.
- ✦ Vente de mobiliers au personnel.
- ✦ Finalisation de la sécurité du site angevin : mise en place de digicodes pour le personnel et automatisation des ouvertures des portails.
- ✦ Création de sas des entrées du personnel afin de limiter les flux d'air froid dans les bâtiments.
- ✦ Mise à disposition d’un budget d’investissement informatique par service avec gestion autonome des choix.
- ✦ Installation de télévisions aux accueils afin d’informer les visiteurs (public et partenaires).
- ✦ Audit énergétique des bâtiments angevins.



SERVICE COURRIER

Depuis quelques années, l’Udaf de Maine-et-Loire est engagée dans la gestion électronique des documents. C’est la raison pour laquelle tous les documents papiers reçus sont triés et numérisés, grâce à une équipe de cinq professionnels. La circulation du papier entre nos services a ainsi pu être fortement réduite.

PARCOURS DU COURRIER À L'UDAF 49



- 1 Pour quelques organismes, le service courrier collecte directement des documents sur leur plateforme web (ex : CAF, impôts, .etc).
- 3 Après avoir identifié l’émetteur, l’objet, la date, les documents numériques sont classés dans les dossiers informatiques de nos usagers et mis à disposition des mandataires et assistantes.
- 5 Ces papiers sont archivés quelques mois pour être recyclés ensuite.

TEMPS FORTS

- ✦ Pour le courrier inter-sites : sous-traitance à un prestataire.
- ✦ Saisie en partie des factures du service MJPM.
- ✦ Relève des mails reçus dans les boîtes mails des antennes.

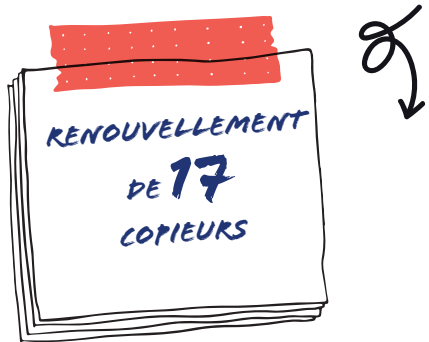
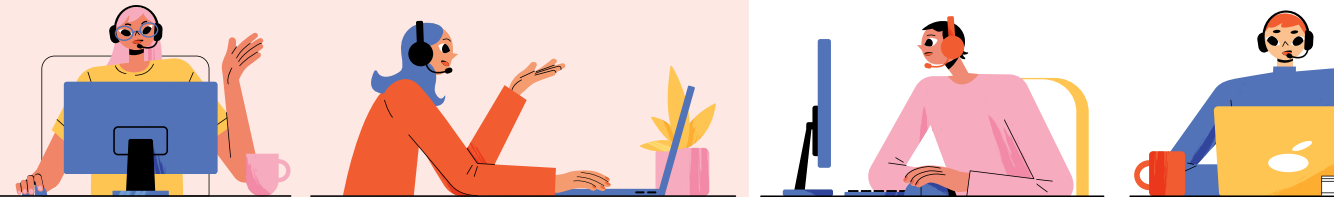


SERVICE INFORMATIQUE

- Le service informatique est en charge de :
- ✕ la gestion et le maintien du réseau informatique et téléphonique sur chaque site,
 - ✕ l'évolution et la maintenance du matériel, (ordinateur, écran, téléphone, switch, etc.)
 - ✕ l'assistance et dépannage utilisateur.

TEMPS FORTS

- ✕ Mise en place du réseau informatique du nouveau local Écluse.
- ✕ Développement d'une application de réservation des salles de réunion et diffusion sur les écrans situés dans les accueils.
- ✕ Installation de double écrans au service comptabilité tutélaire.
- ✕ Accompagnement au passage de la nouvelle gestion financière Évolution.
- ✕ Accompagnement et paramétrage du logiciel Budg&Co pour le service Point Conseil Budget.



COMMUNICATION

ON PARLE DE NOUS
DANS LES MÉDIAS :
- 34 ARTICLES
DE PRESSE

DE NOUVEAUX SUPPORTS DE
COMMUNICATION RÉALISÉS
POUR PROMOUVOIR NOS
SERVICES.
3 NEWSLETTERS EN 2023.

 CRÉATION DU
COMPTE EN
MARS 2020

 960 ABONNÉS
dont 460 nouveaux
abonnés sur l'année

 60 ARTICLES POSTÉS

 6 424 RÉACTIONS

ÉVÈNEMENTIELS :

- INAUGURATION DE NOS LOCAUX RUE BOUCHÉ THOMAS ;
- PARTICIPATION À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE L'UNAF ;
- ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE L'UDAF.



COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

Le rôle des élus est de veiller aux intérêts des salariés dans leurs conditions de travail. Réunis une fois par mois avec la direction ou son représentant, les élus du CSE portent les réclamations individuelles et collectives des salariés ainsi que les points relevant du Comité d'Entreprise. Les points relevant du CHSCT sont abordés une fois par trimestre.



Grâce à la participation financière du CSE, chaque équipe a pu bénéficier d'un montant pour réaliser une activité (sortie en bateau, restaurant, bowling ...).

La commande des Chèques Cad'hoc est automatique depuis 2023



Nouveauté pour 2024 : Les salariés auront le choix de bénéficier des Chèques Vacances Connect' ou papiers.



217 SALARIÉS ONT BÉNÉFICIÉ DE CHÈQUES CAD'HOC



2 PRÊTS VOITURE ACCORDÉS EN 2023





Union Départementale de Maine-et-Loire
17 rue Bouché Thomas - CS 90326
49003 ANGERS CEDEX 01
02 41 36 51 00
www.udaf49.fr
udaf.institution@udaf49.fr

in