

Institution engagée avec et pour les familles depuis 1945, l'UDAF de Maine-et-Loire est **experte des réalités de vie des familles**. Reconnue d'intérêt général, elle est le **porte-parole officiel des familles** auprès des pouvoirs publics du département. L'UDAF **informe et accompagne les parents dans leur quotidien** en s'appuyant notamment sur son réseau de professionnels et de bénévoles issus des associations familiales adhérentes. Enfin, elle **anime et soutient le réseau de ses associations familiales adhérentes**, pour faciliter les échanges et la mobilisation sur des sujets d'intérêts communs, permettant ainsi d'apporter des réponses aux besoins des familles.

L'UDAF de Maine-et-Loire expérimente depuis avril 2022 la médiation Famille-Ecole. Cette initiative répond à une préoccupation soulevée de longue date par les associations familiales et le réseau de l'UNAF et des UDAF. Elle fait, par ailleurs, écho, à l'échelle départementale, aux questions du groupe de travail « Ecole & Famille » issu du Schéma départemental des services aux familles.

A l'issue de cette première étape, **notre institution souhaitait prendre en compte la parole des familles sur cette thématique et recueillir leurs besoins pour ajuster notre projet.**

Un mot sur la méthodologie. Cette enquête s'adressait à toute famille dont un enfant au moins est scolarisé dans un établissement scolaire public ou privé entre la maternelle et le lycée, dans le Département du Maine-et-Loire.

Elle a été diffusée par le biais du réseau interne à l'UDAF (salariés et les associations familiales adhérentes à l'UDAF 49), de nos partenaires rencontrés ainsi que des mairies du Maine-et-Loire.



373 réponses

au questionnaire partagé entre le 3 août et le 10 septembre 2023



794 enfants

du département, concernés par ces réponses, dont :

86 enfants de moins de 3 ans.

130 élèves de **maternelle**

215 élèves d'**élémentaire**

199 élèves de **collège**

164 élèves de **lycée**

LES RELATIONS FAMILLE-ECOLE

De bons rapports entre les familles et l'école ...

86,8 %*

des parents estiment avoir de **bons voir très bons liens avec l'Ecole¹** de leur enfant.

69,3 %

des parents disent être **en contact avec l'établissement scolaire** de leur enfant **au moins une fois par semaine.**

Dont **21,3%**

sont en contact tous les jours (seulement en maternelle et en élémentaire).

Les liens semblent se distendre avec l'âge des enfants : la fréquence des contacts entre les parents et l'établissement scolaire diminue au fur et à mesure que les enfants grandissent.

De même, lorsque les enfants sont **plus jeunes**, les contacts se font plus généralement par la **rencontre physique.**

Dès lors qu'ils grandissent, les échanges entre la famille et l'établissement scolaire se font plutôt par le biais des messages sur l'espace numérique ou par mail.

... mais des besoins de soutien dans la communication sur certains sujets.

¹ Nous entendons par « Ecole », tout établissement scolaire public ou privé de la maternelle au lycée.

* addition des réponses « très bons » et « bons » liens avec l'école.

LES BESOINS

Les parents évoquent des situations pour lesquelles ils pensent avoir besoin de soutien dans leurs liens avec l'établissement scolaire de leur enfant ...



Les risques de **harcèlement** et les **difficultés relationnelles** pouvant aller jusqu'au harcèlement

« Difficultés des enfants à l'école, à la maison ou relationnel avec les autres »

Parent d'élève d'élémentaire



L'**orientation** et le suivi scolaire des enfants et des jeunes

« Le suivi des enfants en cours, l'orientation »

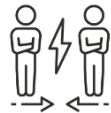
Parents d'élèves de collège et lycée



En cas de **besoins particuliers de l'enfant** et/ou d'**aménagements** (handicap, troubles DYS, TDA(H), présence d'AESH, ...)

« Mon fils a des problèmes d'attention qui nécessitent quelques aménagements »

Parent d'élève d'élémentaire



Les **désaccords entre parents et enseignants**/ les différences de point de vue, voire les conflits ou absence de communication

« Quand il y a un désaccord avec la maitresse qui se trouve être aussi la directrice de l'établissement »

Parent d'élève de maternelle



des parents expriment un **besoin d'écoute, d'information et d'orientation** sur les thématiques évoquées précédemment.



des parents seraient **prêts à solliciter un tiers neutre en cas de difficultés ou de problèmes de communication** sur un sujet lié à la scolarité de leur enfant,



dont

estiment **se trouver actuellement dans une situation pour laquelle l'aide d'un professionnel extérieur pourrait être une solution.**

COMMENT ARTICULER LA PLACE DE L'ECOLE ET LA PLACE DES PARENTS DANS L'EDUCATION DES ENFANTS ?

Des actions attirent l'attention des parents



des **temps d'échanges informels entre parents et professionnels**



des **ateliers thématiques réguliers**



des **ateliers partagés parents/enfants/enseignants**

76,5%



des parents se disent intéressés pour **participer à une rencontre collective entre parents et professionnels** de l'établissement scolaire de leur enfant

... prêts à s'investir dans ces liens Famille-Ecole.

dont **37 %**



seraient **prêts à aider à l'organisation** de ces actions.

Ce document présente les principaux résultats de cette enquête. [Pour aller plus loin](#), nous vous invitons à consulter l'analyse plus approfondie de l'enquête.