



RAPPORT D'ACTIVITE 2022

Centre de Ressources et de Soutien aux Aidants
Familiaux de Maine-et-Loire

Service Action Familiale & Solidarités

SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
Carte de vœux 2022 destinée aux aidants	3
PRÉAMBULE	4
I. Structuration de l'aide aux proches aidants : le travail de réseau	5
Le Comité d'Animation Départemental dédié aux aidants.....	5
Les dynamiques partenariales territoriales	5
Focus sur les comités territoriaux d'aide aux aidants en 2022	6
Focus sur la Journée Nationale des aidants	7
Focus sur la communication.....	8
Partenariats	9
II. Centralisation de l'information	10
Le site www.aidants49.fr	10
Fréquentation du site.....	12
Caractéristiques des visiteurs du site	12
La cartographie de l'aide aux aidants dans le Maine-et-Loire	14
III. Outils au service du public	15
Permanence téléphonique	15
Fréquentation.....	15
Profils des aidants	16
Profil de la personne aidée	18
IV. Plateforme d'Accompagnement et de Répit pour les aidants de Personnes en situation de Handicap (PFRA-H)	21
ANNEXES	26

Carte de vœux 2022 destinée aux aidants

Pour la seconde fois le Centre de Ressources et de Soutien aux aidants a réalisé et diffusé une carte de vœux à destination des proches aidants. Cette démarche fait suite aux années 2020 et 2021 particulièrement impactantes et éprouvantes pour les proches aidants, dans le cadre de la crise sanitaire liée au Covid19. Cette carte réalisée au nom du Comité Départemental dédié aux aidants est un outil supplémentaire de reconnaissance du rôle qu'ils assurent au quotidien.



*Merci aux proches aidants pour leur
engagement au quotidien.*

BONNE ANNÉE 2022

www.aidants49.fr

PRÉAMBULE

Le Centre de Ressources s'adresse aux proches aidants qui accompagnent une personne en situation de handicap ou en perte d'autonomie liée à l'âge ou la maladie, ainsi qu'à l'ensemble des professionnels qui leur apportent soutien et accompagnement.

Notre mission :

Reconnaître, soutenir, accompagner les proches aidants pour améliorer leur quotidien

Il s'appuie sur :

- Une ligne d'écoute et d'information
- Un site internet
- Un collectif départemental dédié aux aidants
- Des comités locaux d'aide aux aidants
- Une PFRA-H (PlateForme d'Accompagnement et de Répit pour les Aidants de Personnes en situation de Handicap)

Né de la volonté du Conseil départemental de Maine-et-Loire de construire une démarche globale d'accompagnement des aidants en s'appuyant sur les acteurs de proximité, le Centre de Ressources est un espace de centralisation et de redistribution de l'information destinée aux aidants et aux professionnels.

Il est porté depuis 2009 par le Service Action Familiale et Solidarités de l'Union Départementale des Associations Familiales de Maine-et-Loire (UDAF 49) et s'appuie sur les compétences d'une chargée d'écoute et d'information et d'une chargée de mission aidants.

Depuis 2022, le Centre de Ressources porte les services d'une PFRA-H. Une chargée d'accompagnement au répit est venue compléter l'équipe en septembre 2022.

I. Structuration de l'aide aux proches aidants : le travail de réseau

Le Comité d'Animation Départemental dédié aux aidants

Le Comité d'Animation Départemental dédié aux aidants (CODAD) est en place depuis janvier 2015. Il est composé des principaux acteurs de l'aide aux proches aidants en Maine-et-Loire couvrant à la fois le champ de l'action gériatrique et celui du handicap : associations de familles de malades ou de personnes en situation de handicap, structures d'aide à domicile, plateformes d'accompagnement et de répit, accueils de jour, CLIC, services départementaux, caisses de retraites, MSA...

Il est le lien entre le pilotage départemental et l'action au niveau local.

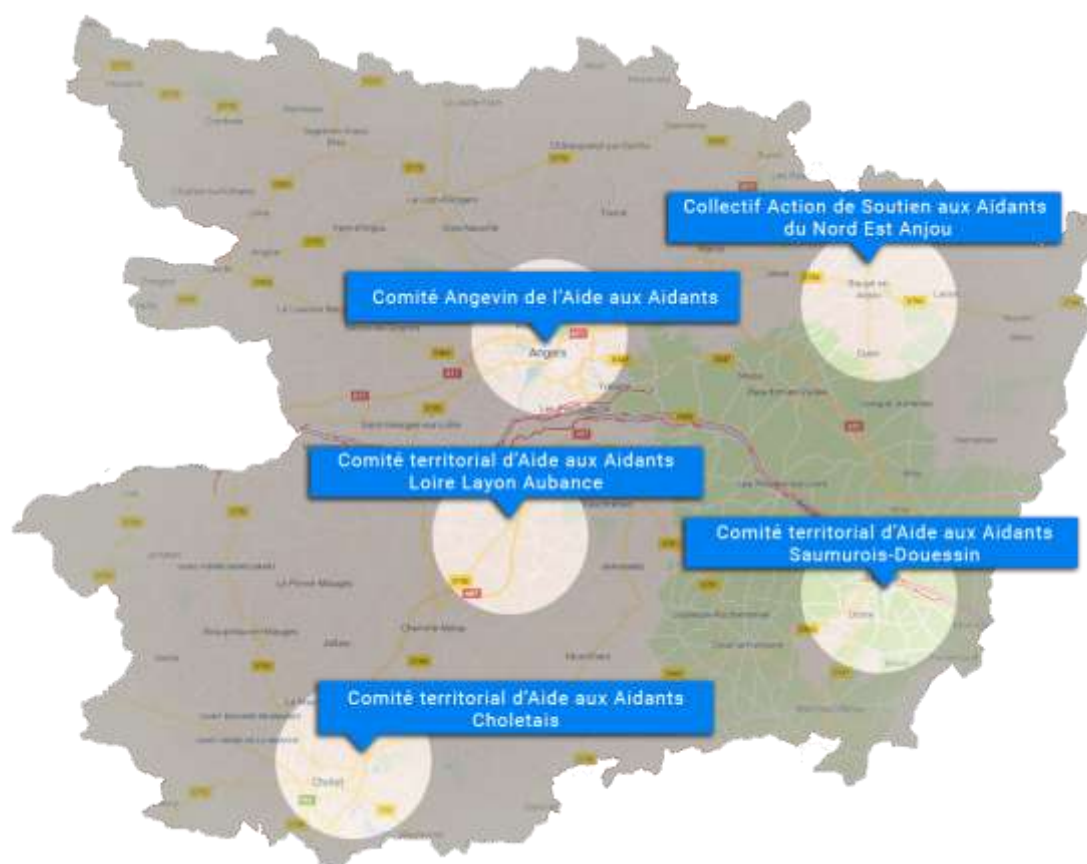
Fort de la diversité et de la compétence de ses membres (secteur du handicap et de la gériatrie y sont représentés par des professionnels ou des bénévoles), le comité est à l'initiative de projets, actions, études et réflexions dont peuvent se saisir les collectifs locaux. A l'inverse, des projets locaux peuvent être relayés en comité départemental dans la perspective par exemple d'un déploiement plus large.

Il est composé d'une vingtaine de partenaires et se réunit 4 fois par an.

Les dynamiques partenariales territoriales

Les comités territoriaux sont des collectifs regroupant des professionnels et des bénévoles d'associations et d'institutions qui mènent des réflexions et des actions en faveur des proches aidants sur un territoire donné. A ce jour, ils sont animés par les CLIC ou les Plateformes d'Accompagnement et de Répit Personnes Agées. Nos services sont parfois associés à la co-animation de ces groupes ou y participent à minima.

Comités territoriaux d'aide aux aidants en 2022 :



Rôle du Centre de Ressources dans ces groupes :

- Co-animation de réunions
- Fonction de support ou d'aide dans l'organisation d'événements
- Soutien au montage de dossiers financiers et gestion de projets
- Mise en réseau entre comités territoriaux
- Relais d'informations départementales et nationales concernant l'actualité de l'aide aux aidants

Focus sur les comités territoriaux d'aide aux aidants en 2022

Le Comité angevin d'aide aux aidants

- 1 co-animation partagée entre le CCAS d'Angers et le Centre de Ressources et de Soutien aux Aidants
- 9 temps de travail
- 14 partenaires engagés
- 1 temps fort pour la JNA 2022
- 210 participants au ciné-débat le 6/10/2022 à Angers

Le Collectif des aidants du Nord-est Anjou

- 1 animation par la PFR Accord'Agés
- 5 temps de travail
- 13 partenaires engagés
- 2 temps forts pour la JNA 2022
- 95 participants aux 2 représentations des « Improulsifs à Bretelles » les 14 et 21/10/2022 à Noyant Villages et à Seiches sur le Loir

Le Comité d'aide aux aidants du Grand-Saumurois

- 1 co-animation par le CLIC Coordination Autonomie et le Centre de Ressources et de Soutien aux Aidants
- 6 temps de travail
- 7 partenaires engagés
- 1 temps fort pour la JNA 2022
- 70 participants au forum info et conférences le 21/09/2022 à St Hilaire-St-Florent

Le Comité d'aide aux aidants Loire Layon Aubance

- 1 co-animation par le CLIC LLA et le Centre de Ressources et de Soutien aux Aidants
- 7 temps de travail
- 5 partenaires engagés
- 1 temps fort festif au printemps 2022
- 70 participants + 30 professionnels à la journée conviviale du 31/05/2022 à Mozé-sur-Louet

Le Collectif Aide aux aidants du Choletais

- 1 animation par le CLIC IGEAC
- 5 temps de travail
- 8 partenaires engagés
- 1 fort pour la JNA 2022
- 124 participants au spectacle « Tous Aidants » le 18/11/22 à Vezins

Focus sur la Journée Nationale des aidants

6 actions en Maine-et-Loire en 2022

Les événements organisés par les collectifs lors de la Journée Nationale des Aidants participent à l'amélioration de la visibilité des aidants et de leurs réalités dans notre département. Cette année, 6 actions d'information ou de prévention ont été mises en place en plus d'un temps fort festif en mai, à Mozé-sur-Louet.

Le Centre de Ressources et de Soutien aux Aidants participe à ces actions et bénéficie ainsi d'une meilleure identification par les partenaires et par le grand public grâce à ces temps forts.

Le relais des événements a été fait par nos soins sur le site national :

<https://www.lajourneedesaidants.fr/>

- *Cf programme JNA 2022 en annexe 1*

**Près de 600
personnes
présentes lors des
différentes actions
en 2022**

Focus sur la communication

9 articles de presse sont parus localement à l'occasion de la Journée Nationale des Aidants, contre 3 en 2021.

Nous notons en 2022 une couverture médiatique très importante de la Journée Nationale des Aidants, tant au niveau national qu'au niveau local. Les acteurs locaux (CLIC, PFR, etc.) et le Centre de Ressources ont travaillé conjointement pour cette réalisation.

- *Cf revue de presse JNA en annexe 2*

Partenariats

Notre travail de réseau passe aussi par différents types de rencontres ou de temps de travail avec des partenaires :

En 2022 :

- 10 temps d'intervention en formation ou de présentation du service lors de conférences ou de forums : (cf tableau ci-dessous)

INTERVENTIONS	PUBLIC	NOMBRE DE PERSONNES INFORMEES
Intervention MFR le Vallon - Cholet	Futurs professionnels du domicile : Assistants de Vie aux Familles	7 personnes
Intervention Jeunes Volontaires d'Unis Cité	Volontaires en Service Civique	20 personnes
Intervention IFAS Angers	Futurs Aides-Soignants	60 personnes
Intervention IFAS de Cholet au lycée J. Gracq de Beaupréau	Futurs Aides-Soignants	25 personnes
Présentation à un groupe d'aidants	Parents d'enfant en situation de handicap Trélazé	5 personnes
Journée Mondiale de l'Autisme	Parents et professionnels	50 personnes
IFSI CHU d'Angers	Futurs professionnels du soin	10 personnes
MDA	Professionnels évaluateurs	20 personnes
Forum de Longuenée-en-Anjou	Etudiants, aidants et professionnels	30 personnes
Radio Campus	Auditeurs	Non quantifiable
Total estimé		234 personnes

- 11 rencontres avec des partenaires : interconnaissance ou présentations mutuelles
- 5 temps de travail relatifs aux préparations des comités locaux d'aide aux aidants
- 40 rencontres relatives à la mise en place de la PFRA-H (COPIL, groupes de travail, rencontres de présentation à de nouveaux partenaires) :

Ce que l'on retient :

- **Un très grand nombre de rencontres en lien avec la mise en place de la PFRA-H**
- **La dynamique importante des comités d'aide aux aidants**
- **10 interventions ce qui représente environ 234 personnes formées ou informées**

II. Centralisation de l'information

Le site www.aidants49.fr

Lancé en 2012 en même temps que la permanence d'écoute téléphonique, le site « Parole de Famille » a fait l'objet en 2022 d'un travail de refonte de l'organisation de l'information et de modernisation de son design et ce en lien avec une agence de communication. Par ailleurs, dans une démarche d'amélioration de l'accès à l'information, sa forme a été revue afin de s'adapter aux nouveaux outils numériques : tablette et smartphone notamment.

Afin de faciliter son repérage, le titre Parole de Famille a été abandonné au profit de celui de Aidants49.

Un allègement et regroupement des contenus thématiques a été opéré avec désormais 3 grandes rubriques :

- Comprendre la maladie, le handicap
- Trouver du soutien pour mon proche
- Être aidant et se faire aider

2 rubriques ont été maintenues :

- Agenda (au lieu de Calendrier)
- Actualités (au lieu de A la Une)

Enfin, à l'occasion de la création de la PFRA-H, la présentation des services dédiés aux aidants, de leur articulation et de leurs missions a été revue :

- Centre de Ressources
- Plateforme d'accompagnement et de répit pour les aidants de personnes en situation de handicap.

La nouvelle formule du site a fait l'objet d'un lancement en fin d'année 2022.

- **Perspective 2023** : communiquer sur le Centre de Ressources et le site internet www.aidants49.fr

Nouvelle page d'accueil :

aidants 49

COMPRENDRE LA MALADIE, LE HANDICAP | TROUVER DU SOUTIEN POUR MON PROCHE | ÊTRE AIDANT ET SE FAIRE AIDER

Accompagner un proche en Maine-et-Loire

Le Centre de Ressources pour les aidants

Depuis mai 2019, un service dédié aide et accompagne les proches aidants pour répondre à leurs questions.


Services :

- Animer un réseau d'aidants aidés
- Répondre à vos questions sur le rôle et les missions
- Fournir, adapter et prioriser les prestations aidées
- Organiser et préparer des ateliers

02 41 88 63 69

De lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30


[En savoir plus](#)



La plateforme de compensation et de service pour les aidants de personnes en situation de handicap

En savoir plus afin d'être à l'écoute des aidants de personnes en situation de handicap, tout au long de leur parcours.

[En savoir plus](#)



Agenda

[1](#) [2](#)

Agenda

- Agenda Lutte d'Alzheimer**
vendredi 14 mars, 2025
Mairie de Sauternes
partenariat avec UNAFAM à Sauternes
[En savoir plus](#)
- Agenda Lutte d'Alzheimer**
jeudi 20 mars, 2025
Mairie de Sauternes
partenariat avec UNAFAM à Sauternes
[En savoir plus](#)
- Agenda Lutte d'Alzheimer**
jeudi 27 mars, 2025
Mairie de Sauternes
partenariat avec UNAFAM à Sauternes
[En savoir plus](#)
- Agenda Lutte d'Alzheimer**
jeudi 02 avril, 2025
Mairie de Sauternes
partenariat avec UNAFAM à Sauternes
[En savoir plus](#)

LES DERNIÈRES ACTUALITÉS

- Agenda Lutte d'Alzheimer**
jeudi 02 avril, 2025
Mairie de Sauternes
partenariat avec UNAFAM à Sauternes
[En savoir plus](#)
- Agenda Lutte d'Alzheimer**
jeudi 09 avril, 2025
Mairie de Sauternes
partenariat avec UNAFAM à Sauternes
[En savoir plus](#)
- Agenda Lutte d'Alzheimer**
jeudi 16 avril, 2025
Mairie de Sauternes
partenariat avec UNAFAM à Sauternes
[En savoir plus](#)

S'inscrire à notre Newsletter

Recevez nos actualités et offres pour vous-même et vos proches et pour les personnes de votre réseau.

Je souhaite recevoir votre newsletter et je comprends que j'ai pu me retrouver dans votre liste de diffusion.

Merci, votre email est en sécurité et ne sera jamais communiqué.

[S'inscrire](#)

Udaf
Union d'Aidants de France
Membres agréés
Partenaire de l'État

Agenda
Aidants
Qui sommes-nous ?

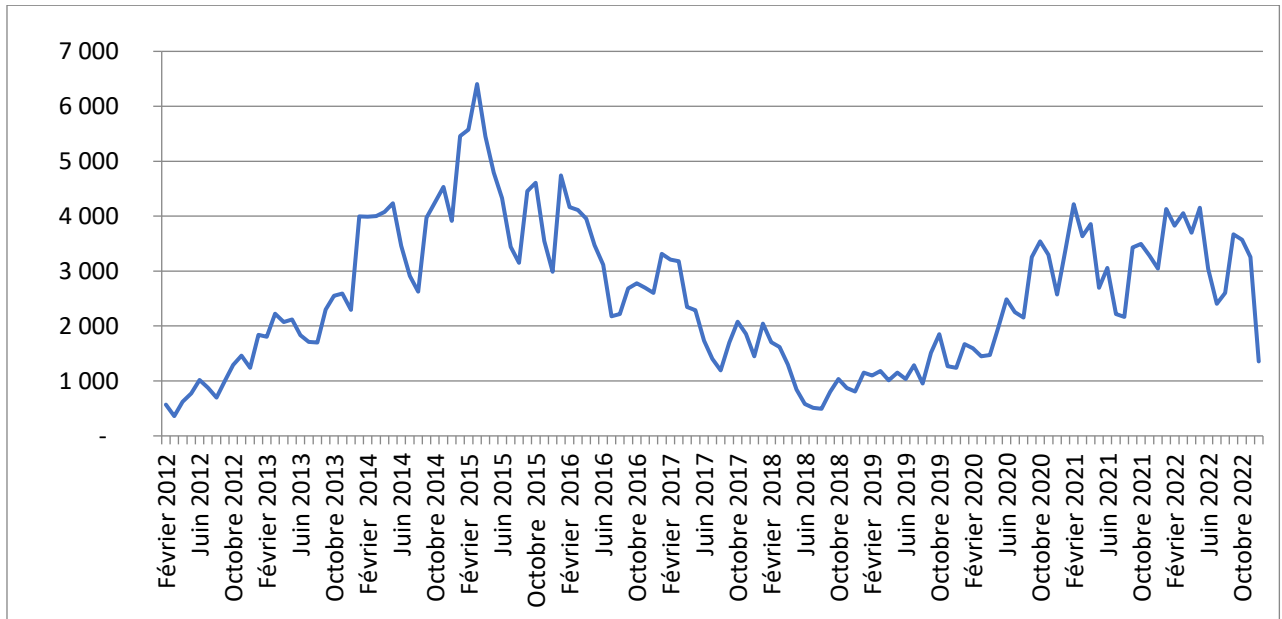
Centre d'information et de
réponse 0800 1239 01
17 rue de la République, 49000 Angers
02 41 88 63 69
accueil@unafam49.org
unafam49.org

Fréquentation du site

382 083 visites (sessions) ont été effectuées sur le site sur la période de février 2012 à fin 2022 dont 45 849 sessions sur 2022.

En 2022, 38 125 utilisateurs uniques ont consulté le site contre 36 235 en 2021.

La moyenne mensuelle de visiteurs uniques en 2022 est de 3313 contre 3207 en 2021.

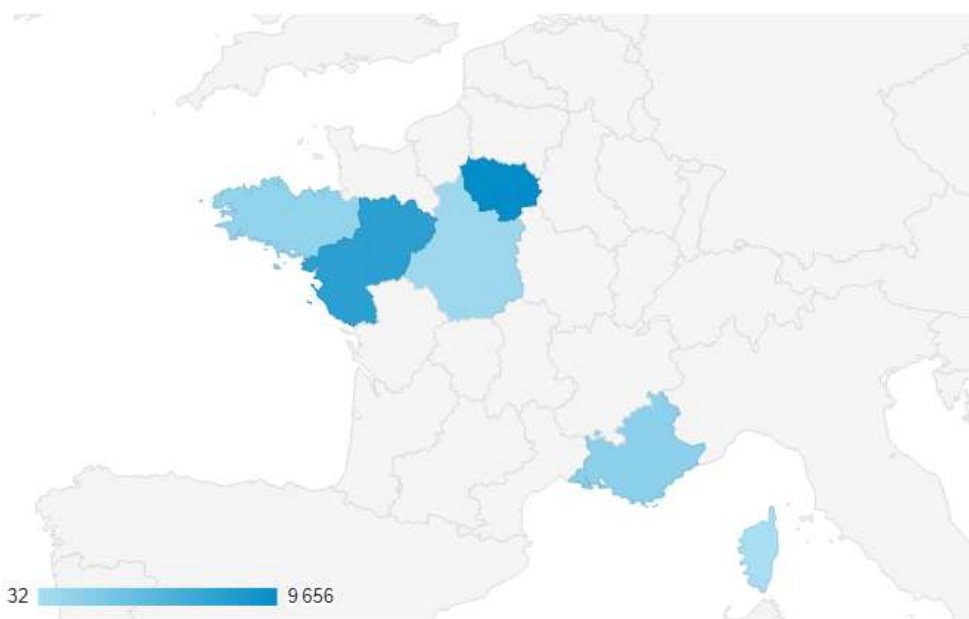


Caractéristiques des visiteurs du site

En 2022, la part des nouveaux visiteurs reste importante : ce qui veut dire que de nouveaux internautes continuent de le découvrir.



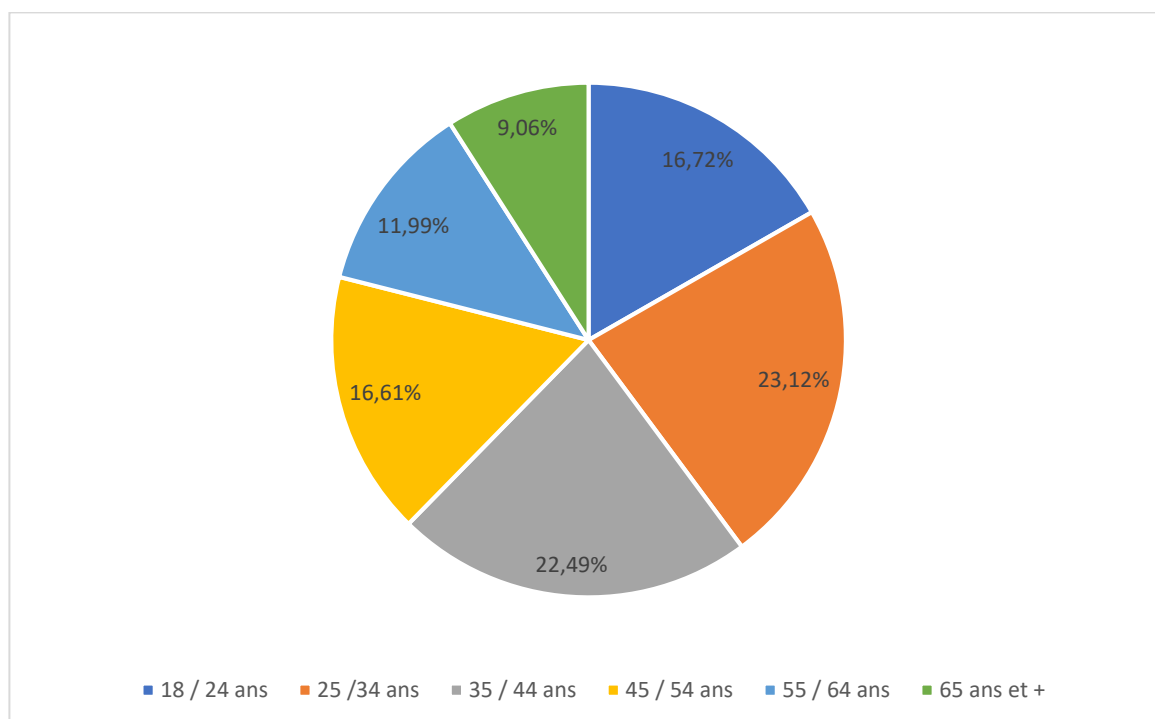
Origine géographique



Ce sont, comme depuis 2018, les visiteurs de notre région qui sont les plus nombreux à consulter le site.

Age des internautes

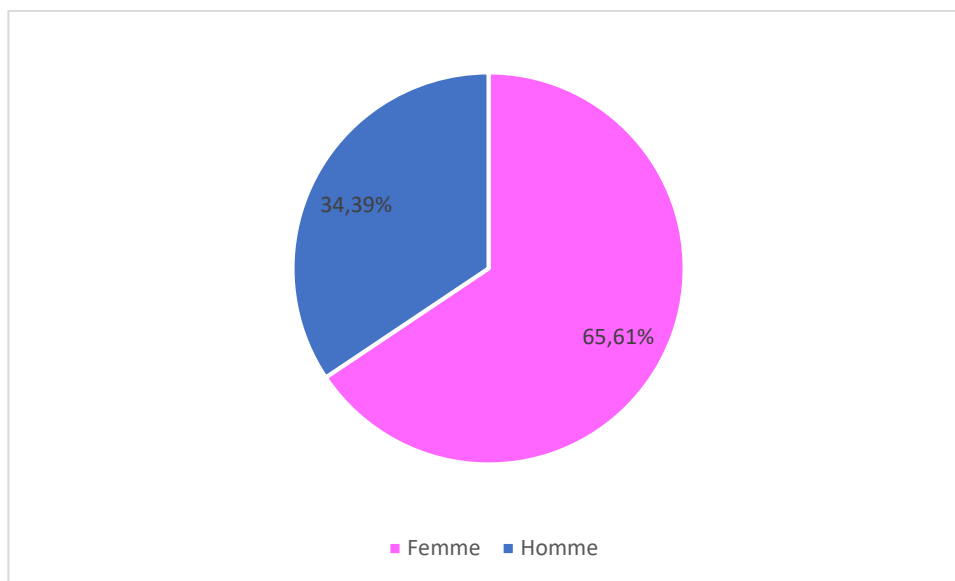
(Sur 14 024 utilisateurs soit 36.78% des 38 125)



La répartition des utilisateurs en fonction des groupes d'âge n'a pas évolué en 2022 par rapport à 2021.

Sexe des internautes

(Sur 14 947 utilisateurs soit 39.21% des 38 125)



Comme pour la permanence téléphonique, le recours au site internet est majoritairement le fait de femmes.

En 2022 cependant la proportion d'hommes a augmenté par rapport à 2021 passant de 32.90% à 34.39 %.

La cartographie de l'aide aux aidants dans le Maine-et-Loire

Comme les années précédentes, en collaboration avec une cartographe du Conseil Départemental, le Centre de Ressources réalise des cartes départementales sur les dispositifs d'aide aux aidants notamment sur la base :

- des données recensées dans le Calendrier des actions et manifestations du site www.aidants49.fr
- des données du CD 49 sur les accueils de jour et hébergements temporaires en structures accueillant le public adultes en situation de handicap et de plus de 60 ans,
- les actions financées dans le cadre des appels à candidature annuels « Actions de soutien aux proches aidants de personnes âgées ou en situation de handicap » portées par le Département de Maine et Loire.

En 2022, nous avons réalisé la cartographie sur les éléments de l'année 2021.

Soit 8 cartes :

1/ Dynamiques partenariales de l'aide aux aidants (territoires, partenaires et lieux d'action collective)

2/ Solutions de répit pour les aidants de Personnes Agées (accueils de jour et hébergements temporaires)

3/ Solutions de répit pour les aidants de Personnes Handicapées adultes avec 2 cartes :

-3a sur les hébergements temporaires

-3b sur les accueils de jour, de nuit et de week-end

4/ Temps d'échanges pour les aidants

5/ Formations pour les aidants

6/ Lieux d'informations

7/ Soutien psychologique individuel

8/ Soutien psychosocial collectif (groupes de parole)

Ces cartes sont accessibles en suivant [ce lien](#) sur le site www.aidants49.fr

- **Perspective 2023** : Compléter les informations avec une carte sur les solutions de répit en structures pour les aidants d'enfants en situation de handicap.

III. Outils au service du public

Permanence téléphonique



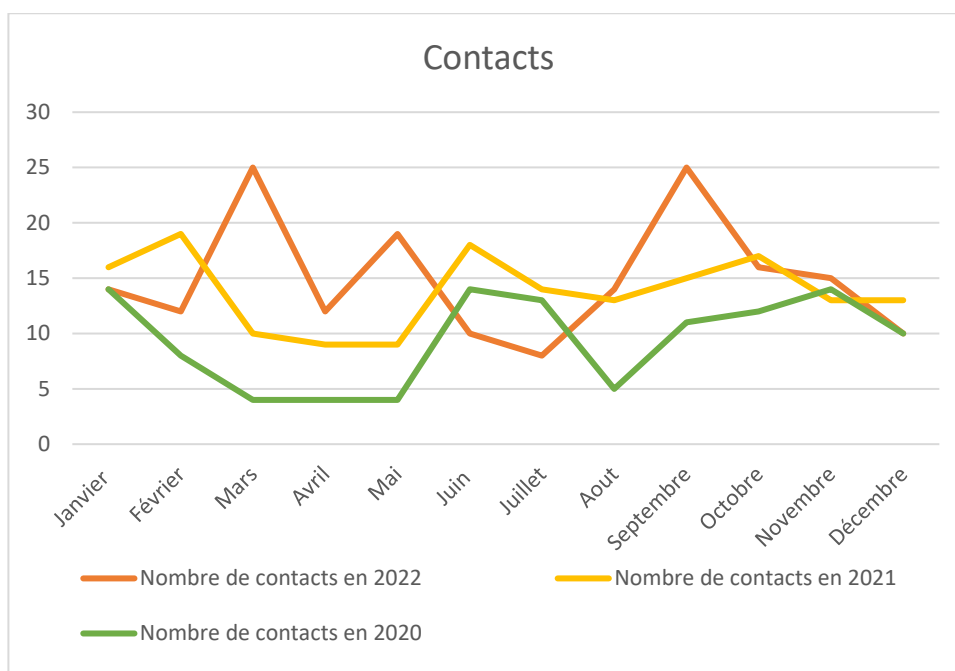
Les horaires de la permanence téléphonique d'écoute, d'information et d'orientation dédiée aux aidants familiaux ont été élargis en 2022 avec son ouverture le matin de 9h30 à 12h30 en plus des après-midis en semaine.

Fréquentation

En 2022, le service d'écoute et d'information a été contacté 180 fois dont 20 contacts inadaptés ou sans suite et 15 de type démarchages (stagiaires, étudiants, professionnelles libéraux). 9 contacts se sont faits uniquement via le mail aidants.49@udaf49.fr

Et nous avons accueilli en 2022, 1 aidante sur la permanence physique de Candé et 1 aidante dans nos locaux à Angers

La fréquentation de la permanence a augmenté comparativement aux années précédentes. La moyenne des contacts mensuels est de 15.



Les contacts adaptés représentent 122 particuliers et 25 professionnels ou bénévoles concernés par une situation d'aide à un proche ou par une situation d'aidant. Certaines personnes nous ont rappelé à plusieurs reprises (de 2 à 4 fois).

La durée moyenne des appels téléphoniques en 2022 reste de 20 minutes environ.

Ces contacts concernaient 138 situations d'aide à un proche (une personne aidée avec un seul aidant ou bien une personne aidée avec plusieurs aidants).

Profils des aidants

Répartition hommes-femmes

♀: 73%

♂: 27%

Parmi les aidants dont le sexe est connu, les femmes représentent 73 % et les hommes 27 %. A noter que certaines situations d'aide concernent des binômes aidants (parents, binômes fille-conjoint ou fils-conjointe, ...).

Statut familial (aidant principal et secondaire)

La majorité des enfants (filles et fils) aide un parent de plus de 60 ans et plutôt leur mère :

Fille ¹	36
Mère ³	34
Conjointe ²	18
Conjoint ²	14
Fils ¹	12
Sœur ⁴	8
Parents ³	4
Père ³	3
Ex-conjoint ²	3
Grand-mère	2
Petit Fils	2
Neveu/nièce	2
Petite Fille	1
Proche	1
Belle-sœur	1

¹Fils/Filles (47 personnes au total)

- 37 dont l'aidé a plus de 60 ans
- 6 dont l'aidé a moins de 60 ans
- 4 dont on ne connaît pas l'âge de l'aidé
- 36 aident leur mère
- 3 aident leurs parents
- 8 aident leur père

La majorité des conjoint(e)s ou ex-conjoint(e)s aide une personne de plus de 60 ans :

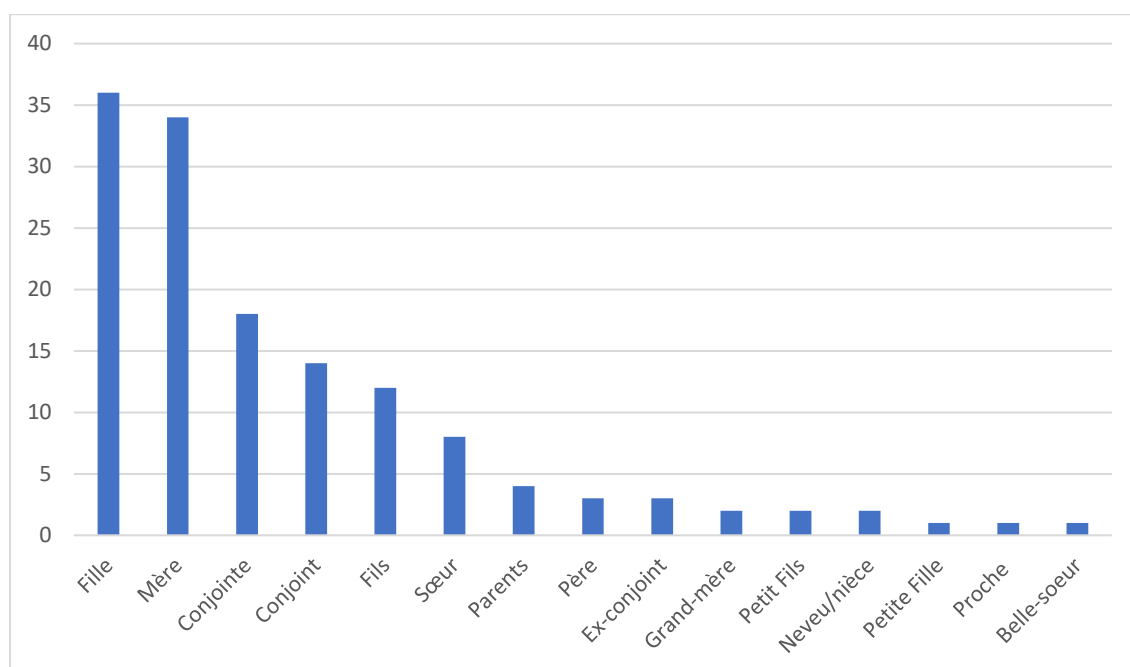
²Conjoint(e)s/ex-conjoint(e)s (35 personnes)

- 15 aidés de plus de 60 ans
- 5 aidés de moins de 60 ans
- 15 aidés dont l'âge n'est pas connu

Les parents, père et mère et grands-parents aident autant des enfants mineurs que des majeurs.

³Mères /Pères/Parents (43 personnes)

- 21 aident des enfants mineurs
- 19 aident des enfants majeurs
- 3 mères dont âges des enfants pas connus.



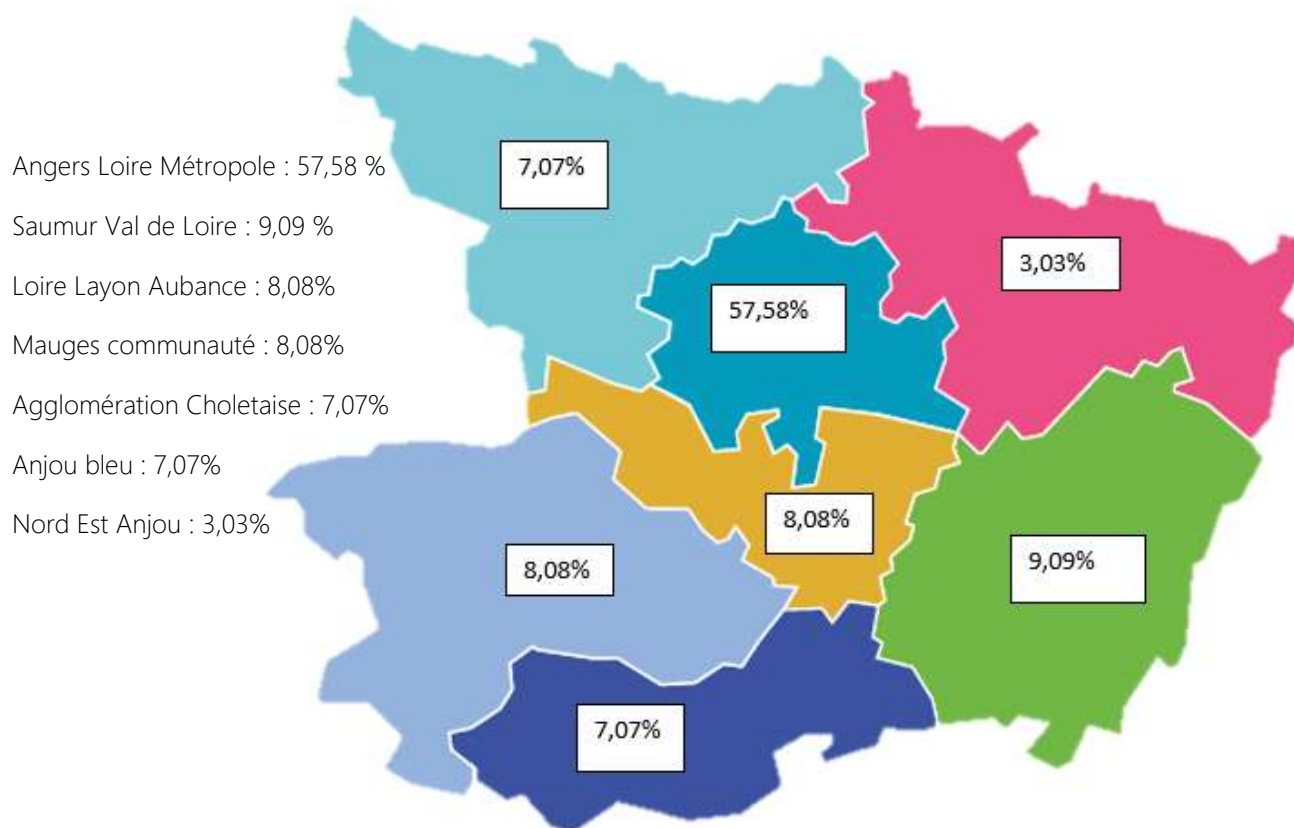
Comme les années précédentes parmi les femmes aidantes qui nous contactent, les filles sont surreprésentées, suivies de mères, de conjointes et de sœurs.

Parmi les hommes qui nous contactent, ce sont en 1er lieu **des conjoints puis des fils**.

Origines géographiques

Maine et Loire	83%
Autres départements	17%

Parmi les appelants hors 49, 7 personnes nous contactent pour une personne aidée qui vit en Maine et Loire.



Profil de la personne aidée

Âge (sur 101 personnes dont l'âge est connu)

0-18 ans (de 3 à 15 ans)	19.80%
18-60 ans (de 19 à 56 ans)	24.75%
Plus de 60 ans (de 61 ans à 98 ans)	55.44%

Nature du problème de santé (si évoqué par l'aidant)

Troubles psychiques (dont bipolarité, schizophrénie, dépression ...)	18
Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées, (maladie à corps de Lewy, démence fronto-temporale...), troubles cognitifs (démence vasculaire)	14
Perte d'autonomie liée au vieillissement	14
TSA (Troubles du Spectre Autistique)	13
Cancers	10
Handicap sensoriel (visuels : DMLA et/ou auditif, syndrome de Usher)	10
Lésions cérébrales : séquelles d'AVC...	7
Handicap mental (dont trisomie 21)	7
Maladie de Parkinson	6
Autres maladies neurodégénératives (Sclérose Latérale Amyotrophique, SEP...)	6

D'autres pathologies ont été évoquées moins souvent : épilepsie, myopathie mitochondriale...

Les personnes aidées peuvent cumuler plusieurs problématiques de santé : handicap psychique et diabète, maladie de Parkinson et fracture col du fémur... Un même aidant peut également accompagner des personnes avec des problèmes de santé différents : ainsi une mère accompagne 2 fils dont 1 souffrant d'autisme et 1 avec un handicap mental.

Thématiques ou besoins majoritairement abordés par les aidants

En fonction de la situation d'aidant évoquée par les appelants, les demandes sont soit des questions précises soit l'occasion d'aborder différentes thématiques.

Parmi celles-ci viennent en 1er lieu les possibilités de soutiens extérieurs au domicile et celles concernant les soutiens à domicile à savoir quels sont les services existants, les démarches pour y accéder, leurs coordonnées (Exemples : services d'aides à domicile, Equipe Spécialisée Alzheimer). Ces questions rejoignent les recherches de solutions de répit pour l'aidant que ce soit par une prise en charge en dehors du domicile de la personne aidée (hébergement temporaire, mode de garde d'enfant) ou d'un relai de l'aidant à domicile pendant une indisponibilité (hospitalisation ou absence programmée).

Les questionnements sur les possibilités de soutiens financiers viennent ensuite que ce soit pour financer des aides pour la personne aidée ou pour compenser une perte de revenus en lien avec une baisse d'activité professionnelle de l'aidant (quel dédommagement possible).

Cela rejoint les attentes d'information relatives au thème du travail et des congés avec notamment beaucoup d'interrogations sur le fonctionnement du Congé de Proche Aidant et son indemnisation l'AJPA (Allocation Journalière du Proche Aidant).

Les recherches en terme de soutien moral pour les aidants sont également l'objet d'appels réguliers avec l'expression des besoins de pouvoir partager avec d'autres aidants en particulier.

Les dispositifs pour assurer la protection de la personne aidée sont souvent interrogés : quelles mesures de protection juridiques (type curatelle/tutelle), comment fonctionne le mandat de protection futur ?

Enfin quelques aidants expriment le besoin de mieux comprendre la problématique de santé de la personne aidée.

Orientations vers des partenaires institutionnels et associatifs

CLIC (49 et hors 49) et réseau gérontologique	33
Plateformes d'accompagnement et de répit PA/PH	29
MDA ou MDPH (49 et hors 49)/ service APA	16
ISTF association Cité Justice et Citoyen	14
Services aides à domicile (dont ceux conventionnés CAF)	12
Association Parkinson 49 ; France Parkinson délégation 49	12
Services sociaux (Centre hospitalier, clinique, centre de réadaptation)	11
Services de médiation familiale (49 et hors 49)	8
Association UNAFAM (49 , hors 49 et écoute nationale)	7
Caisses de retraite principales et complémentaires (dont services sociaux et dispositif Sortir Plus)	7
Services sociaux (assurance maladie, mds)	7
Médecins (généraliste ou neurologues)	7
CAF ou MSA	6
Services de balluchonnage, relayage	5
DIRECCTE (Direction Régionale des Entreprises de la Concurrence de La Consommation du Travail et de L'emploi) service droit du travail	4

IV. Plateforme d'Accompagnement et de Répit pour les aidants de Personnes en situation de Handicap (PFRA-H)

L'UDAF 49 a répondu à un Appel à Manifestation d'Intérêt porté par l'ARS fin 2021, en lien avec 10 co-porteurs associatifs implantés en Maine-et-Loire. Les Plateformes de Répit et d'Accompagnement Handicap s'adressent aux proches aidants d'une personne en situation de handicap.

Elles répondent à trois grands types de missions qui sont :

- Proposer une offre de répit aux aidants et aux aidés
- Accompagner les aidants
- Constituer un centre de ressources territorial sur le sujet des aidants

Les actions de la PFRA-H viennent compléter l'offre du Centre de Ressources et de soutien aux Aidants présentée précédemment. En 2022, les actions propres à la PFRA-H ont essentiellement porté sur :

- Une écoute téléphonique et orientation
- Des actions d'accompagnement collectif des proches aidants
- Un accompagnement individualisé à la mise en place de répit

Pour mener à bien cette dernière mission, un poste de chargé d'accompagnement au répit a été créé en septembre 2022 pour compléter l'équipe du Centre de Ressources et de Soutien aux Aidants.

La plateforme est co-portée par 10 associations du territoire et soutenue par l'expertise du CCAS d'Angers :



Ce co-portage est efficient sous forme de comité de pilotage puis de groupes de travail selon les thématiques. En 2022 les groupes de travail « forfait répit » et « forfait de soutien psychologique » ont été mis en place. Le forfait répit intitulé « La Parenthèse » est effectif depuis décembre 2022.

La plateforme s'appuie sur le réseau du centre de ressource pour favoriser sa visibilité et sa communication.

Elle est financée par :



1. Accueil téléphonique

Nous avons pu repérer en 2022 52 situations d'aidants appelants ou rencontrés sur des groupes d'échanges correspondant au public de la PFRA-H.

Lorsqu'ils ont accepté de nous confier leurs coordonnées, nous leur avons fait part par téléphone ou mail de l'offre de soutien développée par la PFRA-H.

Il s'agit majoritairement de parents d'enfants majeurs en situation de handicap, puis d'enfants mineurs, puis des conjoints et des collatéraux (sœurs) et enfin d'enfants.

Parmi les enfants de parent de moins de 60 ans en situation de handicap, 6 aidants ont moins de 30 ans. Et parmi les parents accompagnant un enfant majeur, 5 ont plus de 60 ans.

2. Accompagnements collectifs



Des ateliers bien-être (DO IN) sont proposés aux aidants. Cette activité permet la relaxation et l'automassage. Les participants peuvent reproduire les techniques d'automassage à la maison.

Ces ateliers sont en place depuis septembre 2022 et ont lieu une fois par mois, le mercredi soir pendant 1h pour 10 aidants à chaque fois.

Ces séances sont gratuites pour les aidants.

La PFRA-H a fait appel à une prestataire praticienne spécialisée en Shiatsu et Do in à Angers et les séances ont lieu dans son cabinet.

Une convention a été signée avec une thérapeute et les séances ont vu le jour en septembre 2022. Il y a jusqu'à 10 places accessibles par séance. La satisfaction fut très importante lors de ces premières séances (un bilan complet sera réalisé en juin 2023, à la fin du cycle)

Fréquentation :

Septembre	10 participants
Octobre	8 participants
Novembre	7 participants
Décembre	7 participants



Une professionnelle de la PFRA-PH et une psychologue de l'APF ont été formées par l'Association Française des Aidants en novembre 2022

Les cafés se tiendront une fois par mois à la Brasserie du Théâtre, place du Ralliement à Angers de février à décembre 2023, excepté durant le mois d'août.

Un accueil de la personne aidée sera proposé pendant le temps de café par la délégation APF France Handicap (au 22 bd des 2 croix à Angers) par une professionnelle et des bénévoles.

L'UDAF 49, par l'intermédiaire de la PFRA-H et de ses partenaires, s'engage à effectuer la promotion et la communication des Cafés des Aidants®.

- **Accompagnement collectifs : perspectives 2023 :**
 - Déployer des actions collectives de soutien aux aidants sur d'autres secteurs en Maine-et-Loire.
 - Mettre en place du Café des aidants®

3. Accompagnements individuels

- Situations accompagnées

6 situations individuelles ont été accompagnées par la chargée d'accompagnement au répit. Ces situations ont nécessité pour certaines plusieurs visites à domicile, des échanges téléphoniques, des orientations vers des partenaires. Il s'agissait de demandes de soutien dans les démarches administratives pour mettre en place du répit, de sensibilisation au handicap, de l'écoute etc.

- Liens avec les partenaires :

Certaines situations individuelles ont été travaillées avec des partenaires :

- 1 est en lien avec le Pole d'Appui Ressource Handicap
- 1 avec Uniscité et un PCPE
- 1 avec Viexidom
- 1 avec une professionnelle libérale

Il y a une vigilance à chaque fois pour que la personne en situation de handicap soit en accord avec ce qui va être proposé pour que son aidant puisse avoir du répit. Cela ne peut se faire qu'en coordonnant chaque intervenant notamment lorsqu'il s'agit d'enfant.

- Communauté 360 / lien avec la PFRA-H

La personne chargée d'accompagnement au répit embauchée à partir de septembre 2022 partage son temps de travail avec la Communauté 360 à hauteur de 0.20 ETP.

Pour les situations qui concernent des aidants, le communauté 360 se met en lien avec la PFRA-H. En 2022, nous avons eu 4 situations d'accompagnement qui nous sont parvenues par le biais de la communauté 360 :

- Une situation d'un enfant mineur = les parents sont les aidants
- Une situation d'un adulte = les parents sont les aidants
- Deux situations dont le conjoint est l'aidant

- Le répit en structure

La question du répit en structure est à l'étude avec nos partenaires avec l'idée dans un premier temps de répertorier les places disponibles d'hébergements temporaires et d'accueil de jour. Nous en avons une lecture assez précise pour les personnes adultes en situation de handicap ce qui n'est pas le cas pour l'accueil des enfants en situation de handicap.

L'idée est de rendre plus efficient l'offre existante, de repérer les besoins et d'envisager le cas échéant de nouvelles formules de répit en structure

- Le répit à l'extérieur

Sur ce point, la PFRA-H doit être en capacité d'orienter les personnes qui la sollicitent vers des offres de loisirs, y compris en périscolaire et de vacances en milieu ordinaire accueillant des personnes en situation de handicap. Elle s'appuie essentiellement à ce jour sur l'offre existante proposées par les co-porteurs avec notamment le pôle d'appui ressources handicap 49. Il s'agit d'un service dédié aux familles, aux assistant(e)s maternel(le)s et aux professionnels de structures d'accueil du jeune enfant, d'accueils de loisirs périscolaires/extrascolaires ou de clubs sportifs. Il intervient auprès des professionnels afin de favoriser et d'accompagner l'accueil des enfants en situation de handicap sur l'ensemble du Maine-et-Loire.

- **Accompagnements individuels - perspectives 2023** : Proposer un panel d'offres en se basant sur l'existant et recenser les accueils temporaires possibles en établissements.

➤ **Communication : perspectives 2023**

Des affiches, plaquettes et programmes de la PFRA-H vont être réalisés et diffusés en 2023. Cette communication sera commune au Centre de Ressources et de Soutien aux Aidants et à la Plateforme d'Accompagnement et de Répit.

ANNEXES

Annexe 1 - Programme de la Journée Nationale des Aidants 2022



**ÉVÉNEMENTS DU MAINE-ET-LOIRE
ÉDITION 2022**

Cette année encore en Maine-et-Loire les acteurs de l'aide aux aidants (SSIAD, Accueils de Jour, structures d'aide à domicile, plateformes d'accompagnement et de répit, CLIC, CCAS, Caisses de Retraite, etc.) se sont mis au travail afin de proposer une programmation variée à l'ensemble des proches aidants et des habitants du Département.

Temps d'info, pièces de théâtre, ciné-débats... il y en a pour tous les goûts ! Chaque événement est placé sous le signe de la sensibilisation des proches aidants et du grand public, ponctué de moments d'échange et de convivialité.

Nous vous attendons nombreux et nombreuses afin de venir partager et échanger sur vos réalités, vos besoins, poser vos questions, récupérer des informations, prendre des conseils en toute simplicité et dans une ambiance chaleureuse.

L'équipe du Centre de Ressources et de Soutien aux Aidants

JOURNÉE DES AIDANTS

ENTRÉE LIBRE

« J'AIDE UN PROCHE, QUI PEUT M'AIDER ? »

SAMEDI 24 SEPTEMBRE 2022

DE 14H À 17H30

ESPACE ANDRÉ LACAZE
Rue des Patrons, 49400 St Hilaire-St Florent

AU PROGRAMME

STANDS ET TEMPS D'INFORMATIONS

14H30 - « LES AIDES FINANCIÈRES DÉDIÉES AUX AIDANTS »

PRÉSENTÉE PAR LA MAISON DÉPARTEMENTALE DE L'AUTONOMIE

16H00 - « LA PROTECTION JURIDIQUE DES PERSONNES »

PRÉSENTÉE PAR CITÉ JUSTICE CITOYENS

Plus d'informations au 02.41.83.22.20.

Possibilité d'aide financière pour vous relayer à domicile, auprès de votre proche



JOURNÉE
NATIONALE
des
aidants



« L'Escale les Moncellières »
Plateforme d'accompagnement et de répit

« Délivrés des livres - A petits pas » Par la compagnie Artbiguë

Spectacle intergénérationnel ouvert à tous
Jeudi 6 octobre 2022 à 15H
Maison Commune des familles
Ingrandes-le Fresne sur Loire



Gratuit sur inscription auprès de l'Escale les Moncellières
02 41 39 66 95 ou escale.moncellieres@pole-ligerien.fr

Manifestation proposée par l'Escale les Moncellières avec le soutien de :





JOURNÉE NATIONALE
des
aidant.es

Quand
la **maladie**
bouscule
les **relations**
familiales...

Soirée animée par
Anne-Claire BAUDRY
Thérapeute familiale

Ciné-débat
Jeudi 6 octobre 2022
de **20h à 22h30**
Cinéma **Les 400 Coups**
à **Angers**

Séance ouverte à tous

- **Gratuite** sur inscription au **02 41 24 15 37**
ou sur **aideauxaidants.ccas@ville.angers.fr**
- Aux tarifs habituels, **billetterie sur place**


Si vous avez besoin d'une présence auprès de votre proche pour participer, parlez-en lors de votre inscription.

Organisé par :



SEICHES SUR LE LOIR & NOYANT VILLAGES

les
IMPROPULSIFS
à Breteilles
présentent



le
CABARET IMPROVISÉ
POUR FÊTER LA JOURNÉE NATIONALE DES AIDANTS

14 OCTOBRE À 20H
NOYANT VILLAGES
SALLE SAINT MARTIN

21 OCTOBRE À 20H
SEICHES SUR LE LOIR
SALLE VILLA CIPPIA

SPECTACLE GRATUIT - RÉSERVATION : 02.41.89.55.10



JOURNÉE NATIONALE des aidants.es

GRATUIT

"TOUS AIDANTS"

Vendredi 18 Novembre 2022

La compagnie Casus Délires vous propose un SPECTACLE interactif

Suivi d'un pot de convivialité avec la présence :

À partir de 14h15
Salle Commune de Loisirs
12 rue du Parc
49340 Vezins

Une question ? Contactez le
CLIC IGEAC au 02 41 30 26 34

NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE

Le Choletais L'union pour l'avenir
anjou
cnsa Centre national de solidarité pour l'aidance
Carsat Pays de la Loire
CHOlet L'Entrepreneuriat

L'organisation de cette manifestation se fera dans le respect des règles sanitaires en vigueur

Détails et informations sur le site
www.aidants49.fr

Ecoute, information et orientation
pour les aidants

02 41 360 444

aidants.49@udaf49.fr